



# **Plan Operativo Anual (POA)**

## **IIBI 2024**



















No.	Ep	Objetivo Estratégico (OE)	Objetivo de Calidad (OC)	Producto	Actividades relacionadas al producto	Indicador (Medición del producto)	Meta	Ingreso Cantidad	Avance (%)	Medio de verificación	Recursos Necesarios	Riesgos Asociados al producto	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic													
													1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3											
<p>1. Fomento y Consolidación de la Innovación, Tecnología y Creatividad de las Sectores Productivos a nivel Nacional</p> <p>1.1. Proveer asistencia técnica, transferencia de tecnología y servicios de análisis de laboratorio acreditados a los sectores públicos y privados con los más altos estándares éticos, científicos y de calidad.</p> <p>1.1.1. Documentar la asistencia técnica, las transferencias de tecnología y los servicios de laboratorio</p> <p>Capacitaciones realizadas por días</p> <p>Capacitaciones en bases prácticas de transferencia tecnológica</p> <p>Capacitaciones en laboratorios acreditados</p>													100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%											
<b>Departamento de Energía Renovable</b>																																			
1	1.1. Fomento y Consolidación de la Innovación, Tecnología y Creatividad de las Sectores Productivos a nivel Nacional	1.1. Proveer asistencia técnica, transferencia de tecnología y servicios de análisis de laboratorio acreditados a los sectores públicos y privados con los más altos estándares éticos, científicos y de calidad.	1.1.1. Documentar la asistencia técnica, las transferencias de tecnología y los servicios de laboratorio	Asistencia técnica de energía renovable con instructores y empresas	1. Recepción de la solicitud de servicio 2. Visita técnica de propuesta 3. Realización de propuesta técnica y económica. 4. Revisión de la propuesta a 1 mes involucradas 5. Realización de propuesta al cliente	Cantidad de asistencias demandada	3	0	0%	Informe enviado al cliente	\$	Falta de personal del servicio en algunas zonas de transferencia																							
2	2.1. La Biotecnología como parte fundamental de la investigación científica	2.1. Proveer a las instituciones académicas, investigadores y la comunidad, programas estratégicos de investigación como instrumento innovador de la actividad científica.	2.1.1. Fortalecer y promover la investigación, la divulgación y la formación científica	Estado sobre la ley 57-07 Historia de la energía renovable en RD (Libro)	1. Selección de documentos 2. Revisión de la industria y el mercado 3. Contratación para la publicación del libro (impreso y digital)	Libro publicado	1	0	0%	Libro publicado	\$	Faltas de presupuesto falta de personal																							
3	3.1. Fomento y Consolidación de la Innovación, Tecnología y Creatividad de las Sectores Productivos a nivel Nacional	3.1. Proveer a las instituciones académicas, investigadores y la comunidad, programas estratégicos de investigación como instrumento innovador de la actividad científica.	3.1.1. Fortalecer y promover la investigación, la divulgación y la formación científica	Propuesta de proyecto de investigación	1. Gestionar las promociones en la red sobre los servicios de diagnóstico 2. Recibir visita o llamada del cliente 3. Revisar el stock del producto 4. Realizar proceso de facturación 5. Despachar el servicio	Descargos de avance del proyecto propuestos	1	0	0%	Facturas y recibos	\$	Falta de disponibilidad, presupuesto Condiciones climáticas no de invierno Aparición de nuevos competidores.																							
4	4.1. El Valor Agregado en el campo de la Cultura Organizacional	4.1. Impulsar la creación de espacios para el cumplimiento intencional de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y ética.	4.1.2. Ampliar el alcance interno del sistema de calidad	Mejora continua del sistema de calidad (auditorías programadas)	1. Recibir notificación del Plan de auditoría 2023 2. Realizar visita interna de los procesos operativos y procedimientos afines 3. Revisión de registros establecidos (normas, SOE, procesos, reglamentos, otros documentos) 4. Recibir informe de auditoría con las hallazgos de la auditoría (NCR) 5. Remitir informe y evidencia relacionada de los compromisos asumidos por zona	Cantidad de auditorías internas	5	0	0%	Informe de auditoría		Faltas de presupuesto falta de personal																							
<b>Departamento de Investigación e Innovación</b>																																			
1	1.1. Fomento y Consolidación de la Innovación, Tecnología y Creatividad de las Sectores Productivos a nivel Nacional	1.1. Proveer asistencia técnica, transferencia de tecnología y servicios de análisis de laboratorio acreditados a los sectores públicos y privados con los más altos estándares éticos, científicos y de calidad.	1.1.1. Documentar la asistencia técnica, las transferencias de tecnología y los servicios de laboratorio	Servicio de mantenimiento	1. Recepción de la solicitud de servicio a través de Servicio al Cliente 2. Revisión de los equipos necesarios a utilizar en el estado 3. Realización del estado 4. Realización de trabajo	Cantidad de visitas especializadas	1	1	100%	Informe enviado al cliente	\$	1) Falta de presupuesto para la realización del estado 2) Falta de personal suficiente al momento de realizar el estado 3) Utilizar un equipo que no sea el más adecuado para el trabajo 4) Poco dominio o falta de experiencia por parte de personal 5) Error en los cálculos del presupuesto 6) Uso de documentos no válidos y procedimientos obsoletos																							
2	2.1. La Biotecnología como parte fundamental de la investigación científica	2.1. Proveer a las instituciones académicas, investigadores y la comunidad, programas estratégicos de investigación como instrumento innovador de la actividad científica.	2.1.1. Fortalecer y promover la investigación, la divulgación y la formación científica	Proyecto sobre comparación de tiempo producido con cultivo de ganado vacuno frente a producido con residuos orgánicos urbanos (incluido)	1. Diseño, selección y compra de los equipos necesarios en el proyecto 2. Ensamblaje de la instalación 3. Realización de diferentes tipos de ensayos 4. Diligenciamiento de los resultados a través de artículos científicos y desarrollo de tesis de grado, master, etc.	Artículos publicados Tesis dirigidas Proyecto investigación cerrado	1	1	100%	Informes finales de proyecto cerrado	\$	1) Que las compras no se realicen a tiempo, y por ende se atase el proceso del ensamble y ensayo para la realización de un sistema de refrigeración usando CO2 como refrigerante		20%		50%		75%				100%													
3	3.1. La Biotecnología como parte fundamental de la investigación científica	3.1. Proveer a las instituciones académicas, investigadores y la comunidad, programas estratégicos de investigación como instrumento innovador de la actividad científica.	3.1.1. Fortalecer y promover la investigación, la divulgación y la formación científica	Proyecto de investigación conjunto con la UNAH sobre refrigeración usando CO2 como refrigerante y su potencial en la República Dominicana (Conclusión)	1. Diseño, selección y compra de los equipos necesarios en el proyecto 2. Ensamblaje de la instalación 3. Realización de diferentes tipos de ensayos 4. Diligenciamiento de los resultados a través de artículos científicos y desarrollo de tesis de grado, master, etc.	Artículos publicados Tesis dirigidas Proyecto investigación cerrado	1	1	100%	Informes finales de proyecto cerrado	\$	1) Que las compras no se realicen a tiempo, y por ende se atase el proceso del ensamble y ensayo para la realización de un sistema de refrigeración usando CO2 como refrigerante		20%		50%		75%				100%													
4	4.1. El Valor Agregado en el campo de la Cultura Organizacional	4.1. Impulsar la creación de espacios para el cumplimiento intencional de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y ética.	4.1.2. Ampliar el alcance interno del sistema de calidad	Política para la protección del medioambiente	1. Calibración de equipos a participación de todas las áreas. 2. Presentación de borrador para la aprobación de uso de papel. 3. Revisión, discusión y redacción de la política de medio ambiente.	Política de medio ambiente propuesta y aprobada	1	1	100%	Política aprobada y promovida por parte de las distintas autoridades de la institución	\$	1) Poco apoyo económico para ejecución 2) Poco apoyo por parte de todo el personal para sumarse a una actividad que al no ejecutarse no le afecta en nada					1																		
5	5.1. El Valor Agregado en el campo de la Cultura Organizacional	5.1. Impulsar la creación de espacios para el cumplimiento intencional de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y ética.	5.1.2. Ampliar el alcance interno del sistema de calidad	Plan para la protección del medioambiente	1. Elaboración y presentación de la propuesta sumada a la Máxima Autoridad Ejecutiva (MAE) a fines de aprobación. 2. Decretación e implementación del plan	Plan de medio ambiente propuesta y aprobada	1	1	100%	Plan de medio ambiente propuesta y aprobada	\$	1) Poco apoyo económico para ejecución 2) Poco apoyo por parte de todo el personal para sumarse a una actividad que al no ejecutarse no le afecta en nada						1																	
<b>Departamento de Investigación</b>																																			
1	2.1. La Biotecnología como parte fundamental de la investigación científica	2.1. Proveer a las instituciones académicas, investigadores y la comunidad, programas estratégicos de investigación como instrumento innovador de la actividad científica.	2.1.1. Fortalecer y promover la investigación, la divulgación y la formación científica	Propuesta de proyecto de investigación (nacional, internacional e interno)	1. Revisión de requerimientos del proyecto (copias de manuales, validación de equipos etc.) 2. Revisión de la documentación (normas legales y afines) 3. Revisión de presupuesto por ítem	Cantidad de nuevas propuestas de investigación (fondos propuestos)	3	3	100%	Propuestas e informes de Status International por escrito	\$	Falta de recursos humanos limitaciones presupuestarias			20%		50%		75%			100%													
2	2.1. La Biotecnología como parte fundamental de la investigación científica	2.1. Proveer a las instituciones académicas, investigadores y la comunidad, programas estratégicos de investigación como instrumento innovador de la actividad científica.	2.1.1. Fortalecer y promover la investigación, la divulgación y la formación científica	Propuesta de proyecto de investigación (nacional, internacional e interno)	1. Revisión de requerimientos del proyecto (copias de manuales, validación de equipos etc.) 2. Revisión de la documentación (normas legales y afines) 3. Revisión de presupuesto por ítem	Cantidad de proyectos internacionales 2023	4	4	100%	Propuestas e informes de Status International por escrito	\$	Falta de recursos humanos limitaciones presupuestarias			20%		50%		75%			100%													
3	3.1. La Biotecnología como parte fundamental de la investigación científica	3.1. Proveer a las instituciones académicas, investigadores y la comunidad, programas estratégicos de investigación como instrumento innovador de la actividad científica.	3.1.1. Fortalecer y promover la investigación, la divulgación y la formación científica	Propuesta de proyecto de investigación (nacional, internacional e interno)	1. Revisión de requerimientos del proyecto (copias de manuales, validación de equipos etc.) 2. Revisión de la documentación (normas legales y afines) 3. Revisión de presupuesto por ítem	Cantidad de nuevas propuestas de investigación (Fondos)	2	2	100%	Propuestas e informes	\$	Falta de recursos humanos limitaciones presupuestarias					50%					100%													
4	4.1. La Biotecnología como parte fundamental de la investigación científica	4.1. Proveer a las instituciones académicas, investigadores y la comunidad, programas estratégicos de investigación como instrumento innovador de la actividad científica.	4.1.1. Fortalecer y promover la investigación, la divulgación y la formación científica	Propuesta de proyecto de investigación (nacional, internacional e interno)	1. Revisión de requerimientos del proyecto (copias de manuales, validación de equipos etc.) 2. Revisión de la documentación (normas legales y afines) 3. Revisión de presupuesto por ítem	Cantidad de nuevos seguimientos (Fondos) 2023	7	7	100%	Propuestas e informes de Status International por escrito	\$	Falta de recursos humanos limitaciones presupuestarias			20%		50%		75%			100%													

