



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



INSTITUTO DE INNOVACION EN
BIOTECNOLOGIA E INDUSTRIA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



INSTITUTO DE INNOVACION EN
BIOTECNOLOGIA E INDUSTRIA

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2024

ÍNDICE DE CONTENIDO:

I. RESUMEN EJECUTIVO	1
II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	3
2.1. Marco filosófico institucional.....	3
a. Misión.....	3
b. Visión.....	3
c. Valores.....	3
2.2. Base legal.....	4
2.3. Estructura organizativa.....	5
2.1 Principales funcionarios.....	6
2.2 Planificación estratégica institucional.....	1
III RESULTADOS MISIONALES	4
IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	12
4.1. Desempeño área Administrativa y Financiera.....	12
4.2. Desempeño de los Recursos Humanos.....	22
4.3. Desempeño de los Procesos Jurídicos.....	26
4.4. Desempeño del área de Tecnología.....	28
4.5. Desempeño del sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	31
4.5.1. Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).....	32
4.5.2. Resultados de los Sistema de Calidad.....	35
4.6. Desempeño del área de Comunicaciones.....	38
4.7. Desempeño de la Dirección de Transferencias Tecnológicas y Emprendimiento (DTTE).....	42
V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	45
5.1. Nivel de la satisfacción con el servicio.....	45
5.2. Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	49
5.3. Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias.....	50
5.4. Resultados mediciones del portal de transparencia.....	52
VI PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	54
VII. ANEXOS	55

a.	Matriz logros relevantes	53
b.	Matriz logros relevantes	54
c.	Desempeño presupuestario	55
d.	Matriz de principales indicadores del plan operativo anual (POA).....	56
e.	Resumen de Plan de Compras	53

I. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2024

El Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI) cuenta con dos programas misionales. El primero orientado a la investigación y desarrollo en biotecnología e industria y el segundo orientado a los servicios de análisis y transferencias en biotecnología. Con relación al primero se están desarrollando 5 proyectos internos: 1) elaboración y optimización de mermelada de pitahaya (*Selenicereus Spp*); 2) desarrollo de un protocolo de embriogénesis somática para la producción masiva de *Phalaenopsis Spp.* y *Vainilla Spp.*; 3) optimización de sustratos para la mejora de la calidad de gas producido en biodigestores; 4) estudio de estabilidad de shampoo y 5) desarrollo de métodos para la determinación y predicción de vida útil en productos cosméticos capilares (mascarillas para cabello normal y rizo).

Se debe resaltar como uno de los avances dentro del programa la conclusión del proyecto sobre el estudio de estabilidad de shampoo, dejando como resultado un nuevo servicio para el IIBI y un protocolo para estudios de estabilidad de productos cosméticos capilares, dirigido sobre todo a las empresas cosméticas que permitirá que estas puedan establecer el tiempo de vida útil de este tipo de productos. Hasta principios de diciembre la ejecución para este programa representa un monto de RD \$46,852,812.32. En relación con los proyectos externos desarrollados con fondos externos hay un total de 8 proyectos: 2 en cooperación con el Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA) y 6 financiados a través del Fondo Nacional de Innovación y Desarrollo Científico Tecnológico FONDOCyT de los cuales 2, se encuentran a espera de la autorización de los permisos ambientales.

En otro orden, a través del misional servicio de análisis y transferencia en biotecnologías focalizadas para productores nacionales se han realizado 18,577 determinaciones analíticas lo que representa un aumento de 3,767 determinaciones en comparación con igual periodo del año anterior.



Asimismo, por medio del Departamento de Biotecnología Vegetal (CEBIVE) que ofrece a productores nacionales el servicio de multiplicación in vitro de plantas se han distribuido un total de 16,080 plantas entre musáceas y ornamentales durante el año 2024. En relación a las capacitaciones con especial interés al sector productivo se han realizado 35 actividades de capacitación, dirigidas a asociaciones comunitarias, micro, pequeñas y medianas empresas privadas y estudiantes, en las cuales han sido impactadas positivamente 758 personas: 602 son mujeres y 156 hombres. En el mismo orden, se benefició a 42 emprendedores con charlas sobre manejo higiénico de los alimentos y etiquetado nutricional enfocado al sector turístico. Hasta principios de diciembre se han ejecutado fondos por RD\$ 14,979,182.29 en el citado programa.

Finalmente, se resaltan las acciones que implican desde la mejora de los procesos internos que se evidenciaría en los indicadores de la NOBACI, el SISMAP, SISCOMPRA y la implementación de acciones de mejora relacionada con la percepción de los usuarios de los servicios ofertados por la institución dado los resultados de las encuestas internas y externas aplicadas, la certificación y revalidación de los ensayos de los laboratorios. Además, se inició el proceso de construcción del primer laboratorio de mediciones dosimétricas que se ubicará dentro de las instalaciones del instituto en coordinación con el Ministerio de Energía y Minas y la Organización Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA) y se acreditaron siete ensayos con el Organismo Dominicano de la Calidad (ODAC) hecho que, confirma que la institución tiene la capacidad técnica y humana, además de un alto nivel de confiabilidad y aptitud en materia de ensayos de agua y alimentos que cumplen con estándares nacionales e internacionales.



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2024

2.1. Marco filosófico institucional

a. Misión

Contribuir al desarrollo nacional a través de la generación de conocimientos e innovaciones, investigaciones científicas, servicios analíticos, consultorías técnicas y la transferencia a los sectores público y privado para su desarrollo, competitividad y sostenibilidad.

b. Visión

Ser la Institución de referencia del país en investigación e innovación, servicios analíticos, métodos y prácticas de laboratorios y procesos industriales.

c. Valores

- Respeto. Reconocemos, aceptamos y valoramos las cualidades, los derechos y las obligaciones individuales y de la sociedad.
- Integridad. Actuamos apegados a la honestidad, rectitud y transparencia, en el trato con los demás y con nosotros mismos.
- Sentido de Pertenencia. Asumimos con entusiasmo y responsabilidad los compromisos institucionales, participando de forma activa en las tareas y actividades, sintiéndonos integrados a los equipos de trabajo.
- Sentido de Urgencia. Ponemos todo nuestro esfuerzo en conseguir nuestros objetivos en el menor tiempo posible y con los más altos estándares de calidad, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- Trabajo en Equipo. Trabajamos de forma sinérgica, aunando los esfuerzos con todos nuestros colaboradores para alcanzar los objetivos comunes de la institución.



- Vocación de Servicio. Actuamos con proactividad, actitud constante de colaboración y espíritu de entrega para hacer más y mejor las cosas.

2.2.Base legal

El marco legal del Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI) se basa en el decreto Núm. 414-03, del 29 de abril de 2003, que instituye el Instituto Dominicano de Tecnología como una entidad descentralizada, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía técnica, administrativa y financiera. Mediante el decreto 58-05, emitido por el Poder Ejecutivo el 5 de febrero del 2005, crea el Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI), como lo establecen el artículo 1 y 2:

Artículo 1. - En lo adelante el Instituto Dominicano de Tecnología Industrial (INDOTEC) se denominará Instituto de Innovación en Biotecnología e Industrial (IIBI) quedando instituido como una entidad estatal descentralizada, con personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía técnica, administrativa y financiera, y con el objetivo primordial de ofrecer investigaciones científicas y tecnológicas, servicios de laboratorios acreditados, consultoría, capacitación y asesoramiento técnico a entidades gubernamentales, empresas privadas y público en general; así como de coordinar las acciones de los centros destinados a la biotecnología.

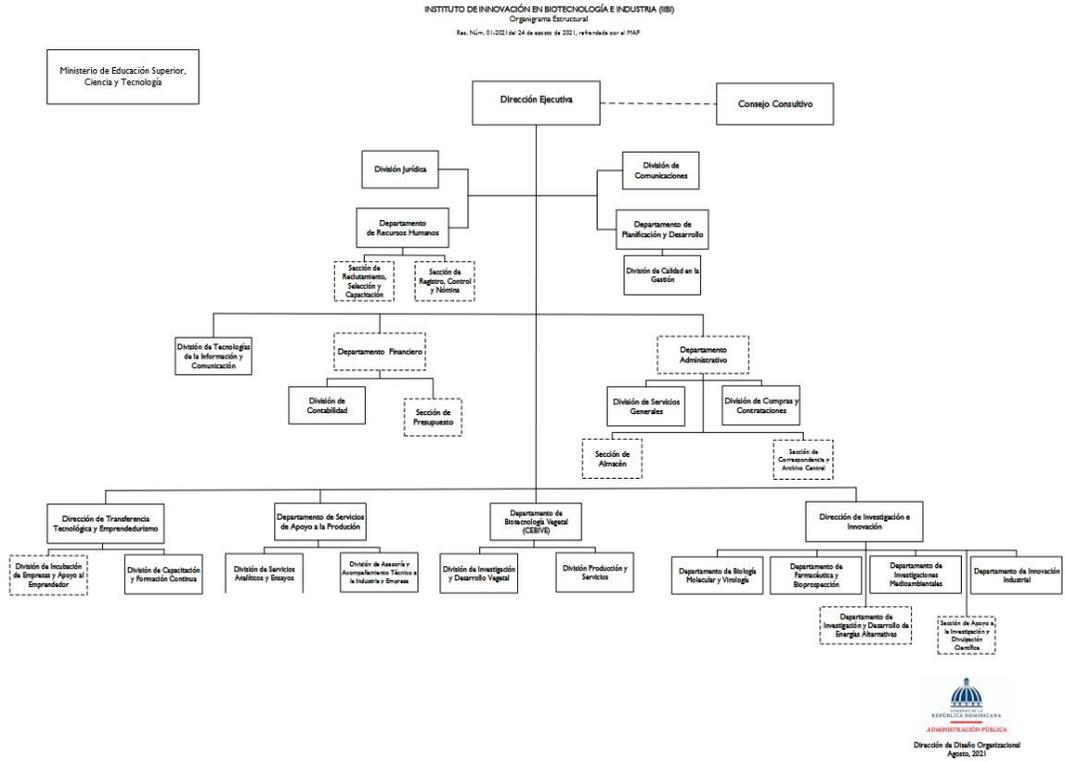
Artículo 2. -Todos los activos y las facilidades usadas por el antiguo Instituto Dominicano de Tecnología Industrial (INDOTEC) desde sus inicios, son traspasadas al Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI).

1.2 Atribuciones

Las atribuciones que le son conferidas al Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI) de conformidad con el decreto No.58-05, en el Artículo 1, son las siguientes: 1) ofrecer investigaciones científicas y tecnológicas; 2) servicios de laboratorios acreditados; 3) consultoría; 4) capacitación y asesoramiento técnico a entidades gubernamentales, empresas privadas y público en general



2.3. Estructura organizativa



2.1 Principales funcionarios

Osmar Antonio Olivo Sosa Dirección Ejecutiva	Elizabeth Orquídea Diaz Liriano Departamento Administrativo
Ellin Margarita Rodríguez Luna Dirección de Transferencia Tecnológica y Emprendurismo	Pedro Antonio Mañon Mateo Depto. de Planificación y Desarrollo
Edian Franklin Franco De los Santos Dirección de Investigación e Innovación	Víctor Francisco Sena Cuevas Departamento de Investigaciones Medioambientales
Elisa Alejandrina Gomes Torres Departamento de Servicios de Apoyo a la Producción	Pedro Rafael Raphael Escolástico División Jurídica
Sonia De Paula División de Servicios Analíticos y Ensayos	Angie Patricia Agramonte Rojas División de Comunicaciones
Atharva Veda Rosa De La Cruz Departamento de Innovación Industrial	Silvia Amanda Álvarez Pérez División de Calidad en la Gestión
Cándida Elizabeth Cornielle Domínguez División de Capacitación y Formación Continua	Elsa Nurys Villegas División de Calidad en la Gestión, Acreditación
Julio Bolívar Mejía Brea Departamento de Biotecnología Vegetal (CEBIVE)	Thomas Grothuesmann División de Tecnologías de la Información y Comunicación
Martin Bolívar Rodríguez Gómez Depto. de Investigación y Desarrollo de Energías Alternativas.	Raúl Ignacio Sabala División de Servicios Generales
Alba Marina De Paula Departamento de Recursos Humanos	Diomaris Alcántara Frías División de Compras y Contrataciones
Nelson Johnson De Jesús Departamento Financiero	Rosa Gissel López Sección de Almacén
	Manuel Antonio Medina Guzmán División de Presupuesto



2.2 Planificación estratégica institucional

Tabla 1: Alineación eje y Objetivo Estratégico I con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, y las Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Eje estratégico I: Fomento y Canalización de la Innovación, Tecnología y Creatividad de los Sectores Productivos a nivel Nacional.		
Objetivo estratégico I: Prover asistencias técnicas, transferencia de tecnología y servicios de análisis de laboratorios acreditados a los sectores públicos y privados con los más altos estándares éticos, científicos y de calidad		
Alineación Política de Gobierno y Estrategia Nacional de Desarrollo		
Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado		
Política de Gobierno	El desarrollo industrial, una prioridad	Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructura. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Objetivo General END	3.5 Estructura productiva sectorial y territorialmente articulada, integrada competitivamente a la economía global y que aprovecha las oportunidades del mercado local	Objetivo 2: Poner fin al Hambre. Hambre cero.
Objetivo Específico END	3.5.4 Desarrollar un sector manufacturero articulador del aparato productivo nacional, ambientalmente sostenible e integrado a los mercados globales con creciente escalamiento en las cadenas de valor	Meta 2.4: Para 2030, asegurar la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos y aplicar prácticas agrícolas resilientes que aumenten la productividad y la producción, contribuyan al mantenimiento de los ecosistemas, fortalezcan la capacidad de adaptación al cambio climático, los fenómenos meteorológicos extremos, las sequías, las inundaciones y otros desastres, y mejoren progresivamente la calidad del suelo y la tierra
Línea de Acción END	3.5.4.2 Apoyar el incremento de la eficiencia y productividad de las empresas manufactureras, incluyendo, entre otros, asesoría en la reorganización de los procesos productivos y adquisición de tecnología, conforme a las mejores prácticas internacionales.	

Fuente: Elaboración propia, Dpto. de Planificación y Desarrollo



Tabla 2: Alineación eje y Objetivo Estratégico II con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, y las Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Eje estratégico II: La Biotecnología como parte fundamental de la investigación científica.		
Objetivo estratégico II: Proveer a las instituciones, academia, investigadores y la comunidad, programas estratégicos de Investigación como instrumentos transversales de la actividad científica.		
Alineación Política de Gobierno y Estrategia Nacional de Desarrollo		Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado
Política de Gobierno	Transformado la educación superior, la ciencia y la tecnología	Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructura. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Objetivo General END	3.3 Competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
Objetivo Específico END	3.3.3. Consolidar un sistema de educación superior de calidad, que responda a las necesidades del desarrollo de la Nación.	Meta 4.4: De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento
Línea de Acción END	3.3.3.3 Crear una masa crítica de docentes-investigadores por medio de la formación de maestros y doctores en universidades de reconocida calidad mundial y la atracción de profesionales de alto nivel residentes en el exterior, con criterio de igualdad de oportunidades.	

Fuente: Elaboración propia, Dpto. de Planificación y Desarrollo



Tabla 3: Alineación eje y Objetivo Estratégico III con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, y las Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Eje estratégico III: El Valor Agregado en el Centro de la Cultura Organizacional		
Objetivo estratégico III: Impulsar la creación de capacidades para el cumplimiento sistemático de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y la ética.		
Alineación Política de Gobierno y Estrategia Nacional de Desarrollo		Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado
Política de Gobierno	Hacia un Estado Moderno e Institucional	Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
Objetivo General END	1.1 Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados	Meta 16.6: Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas. Meta 16.7: Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades. Meta 16.10: Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.
Objetivo Específico END	1.1.1 Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.	
Línea de Acción END	1.1.1.4 Promover la gestión integrada de procesos institucionales, basada en medición, monitoreo y evaluación sistemática.	

Fuente: Elaboración propia, Dpto. de Planificación y Desarrollo



III RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2024

Es un compromiso del Gobierno dominicano y especialmente del instituto en su papel de entidad dedicada a la ciencia y de cómo esta se encamina hacia la mejora constante del sector productivo en el campo de la biotecnología e industria, fortalecer y garantizar el sendero que enlace no solo al sector productivo, sino también a las Instituciones de Educación Superior (IES) las cuales a su vez fungen como un elemento clave para garantizar la inserción en las corrientes mundiales del conocimiento, sin dejar de lado, que toda acción pública tienen como único fin, la mejora en la calidad de vida de sus ciudadanos.

El Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI) cuenta con dos programas misionales: El primero se conoce como investigación y desarrollo en biotecnología e industria, bajo el cual, el IIBI ha estado desarrollando proyectos de investigación con el financiamiento del Fondo Nacional de Innovación y Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDOCyT), proyectos financiados con fondos propios y proyectos financiados con fondos internacionales. Actualmente a través del FONDOCyT se están desarrollando 3 proyectos de investigación de los 6 aceptados por este, puesto que, existe 1 proyecto que a la fecha se encuentran en proceso de concepción de permiso ambientales.

En relación a los fondos externos estos pueden ser producto de los concursos ganados a nivel nacional a través del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT) o a nivel de organismos internacionales. Actualmente se están desarrollando 5 proyectos de investigación con fondos propios para una ejecución de RD\$ 46,852.812.32 hasta la fecha.



Tabla 1: Proyectos financiados con fondos propios

Nombre del proyecto	Unidad ejecutora	% de avance
Elaboración y Optimización de Mermelada de Pitahaya (<i>Selenicereus</i> spp).	Innovación Industrial	95%
Desarrollo de un protocolo de embriogénesis somática para la producción masiva de <i>Phalaenopsis</i> spp. y <i>Vainilla</i> spp.	Centro de Biotecnología Vegetal	50%
Optimización de sustratos para la mejora de la calidad de gas producido en biodigestores.	Investigaciones Medioambientales	50%
Estudio de estabilidad de shampoo.	Farmacéutica y Bioprospección.	100%
Desarrollo de métodos para la determinación y predicción de vida útil en productos cosméticos capilares (mascarillas para cabello normal y rizo) en República Dominicana.	Farmacéutica y Bioprospección.	25%

Fuente: Elaboración propia, Dirección de investigaciones.

Durante el año 2024, se han obtenido avances significativos en los proyectos que están siendo desarrollados con financiamiento del FONDOCyT. Actualmente dichos proyectos se encuentran en proceso de adecuación del laboratorio y compra de equipos/materiales del mismo. Asimismo, se cerró el mes de enero del presente proyecto de investigación financiado Fondocyt, del Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCYT), titulado: Extracción y Caracterización del Aceite o Manteca de Semillas de Mango (*Mangifera indica*) para su aplicación Cosmética Cultivado en República Dominicana. Respecto a los proyectos internacionales se han estado desarrollando proyectos de investigación con el apoyo de instituciones internacionales como el Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA). La tabla 2, muestra el estado de ejecución de dichos proyectos.



Tabla 2: Proyectos financiados con fondos externos
Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA)

Proyecto	Unidad Ejecutora	Porcentaje de ejecución
Issuing a Regulation for the Control of Marine Contamination in the Southern Coast Region. DOM7005.	Dirección de Investigación e Innovación	90%
Feasibility Study on the Use of Stable Isotope Analysis to Verify the Geographical Origin*	Dirección de Investigación e Innovación	10%
Authenticity of Mango Fruits, Juice, and Puree Produced in the Dominican Republic*		20%

Fuente: Dirección de investigaciones. Posibilidades de financiamiento (*)

En consonancia con los proyectos financiados con fondos propios, el instituto presentó para finales de mayo un total de 6 propuestas de investigación. Estas propuestas fueron presentadas por los investigadores/as de la institución abarcando las áreas de medio ambiente, seguridad alimentaria, innovación industrial, agroindustria, biología molecular, entre otras áreas.

- Proyecto de transformación genética de la piña para el mejoramiento del cultivo: El objetivo de este proyecto es el mejoramiento genético de la piña mediante el uso de la biotecnología en la República Dominicana. Este proyecto está enfocado en la modificación de la piña para el mejoramiento del cultivo y un crecimiento de la producción de este en el campo. Utilizando protocolos para la modificación de ACACC-2 gene, se ha visto un incremento en la producción del fruto. Por tanto, utilizando E. coli y Agrobacterium para la modificación del gen ya mencionado es deseado el incremento del cultivo de la piña en los campos dominicanos.



- Proyecto sobre la adaptación utilizando la piña previamente genéticamente transformada en los campos documento: El objetivo de este proyecto es la observación y el estudio de la piña genéticamente modificada en los campos dominicanos. Este proyecto se encarga de la utilización de la piña genéticamente modificada extraída de estudios preliminares y su estudio en el campo. En dicho estudio, se enfoca en la observación del crecimiento de las plantas y los frutos producidos. La primera parte del proyecto es la observación del crecimiento de las plantas de forma in vitro en ambiente controlado. Y la segunda parte está siendo desarrollada en los campos dominicanos. El crecimiento de la piña en campo ha mejorado y los cultivos se aprecian.
- Propagación del buen pan utilizando cultivo In vitro: El objetivo principal del proyecto es la reproducción in vitro del buen pan, estimándose unas 79,000 plantas a ser propagado in vitro y distribuidos a los agricultores.
- Cultivo in vitro de *Pinus caribaea* y el *Pinus occidentalis*: El objetivo del proyecto es la propagación del *Pinus caribaea* y el *Pinus occidentalis* en la República Dominicana. Este proyecto se encarga de la discriminación de los pinos *P. caribaea* y *P. occidentalis* que son especies endémicas del país. Dicho proyecto se enfocará en la propagación in vitro de la misma.
- Estudio de estabilidad de cosmética y estudio de alimentos utilizando las cámaras de estabilidad: El objetivo de estos dos proyectos es el estudio de la estabilidad de los cosméticos y productos alimenticios. Estos proyectos se concentran en la instalación, entrenamiento y optimización de protocolos de cuatro cámaras de estabilidad nuevas en la institución, ayudando al entrenamiento del personal técnico y a la elaboración de proyectos de investigación.



Todos los proyectos citados anteriormente se engloban dentro del programa “Investigaciones en biotecnologías focalizadas para contribuir a mejorar el nivel de competitividad de los productores nacionales” del cual se han devengado fondos por un monto de RD \$46,852,812.32 a la fecha. Además de estas 6 propuestas, 2 proyectos fueron sometidos en consorcio con UNPHU y INTEC. Al mismo tiempo, 1 proyecto en consorcio con Colombia y LAVENCE fue depositado con la OIEA.

En relación a los trabajos conjuntos con las Instituciones de Educación Superior (IES) se citan las siguientes colaboraciones:

- Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC): colaboración para el acceso a la planta piloto para impartir la asignatura de biotecnología industrial.
- Universidad ISA: colaboración para el acceso y uso de los laboratorios de investigación para el desarrollo de prácticas de los estudiantes de las maestrías en Biotecnología e Investigación aplicada a la Biología. Al mismo tiempo, la institución está colaborando con la tesis de maestría con el Departamento de Biotecnología Vegetal.
- Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD): colaboración con investigadores universitarios para el desarrollo de proyectos y análisis en conjunto que permitan fortalecer el área de energía renovable.

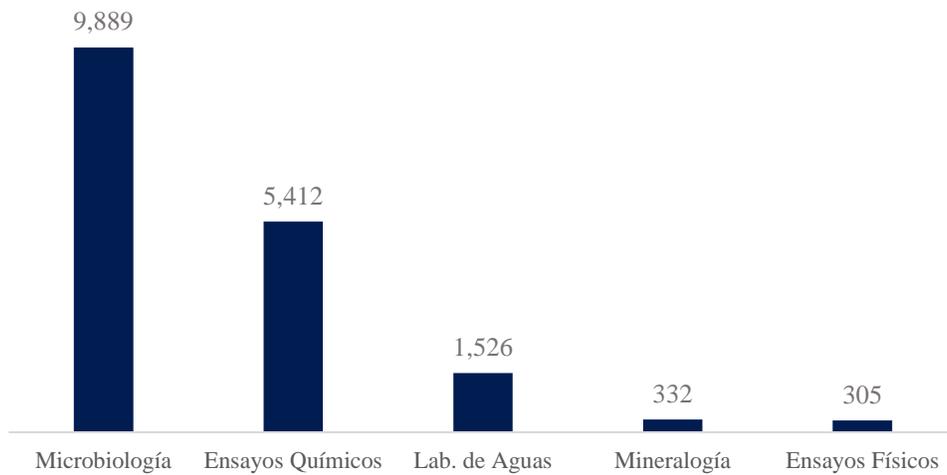
En otro orden, desde el programa misional “servicios de análisis y transferencia en biotecnologías focalizadas para productores nacionales” se han aperturado 2,001 solicitudes de servicios con total de 16,080 analíticas de laboratorios (determinaciones), 5,302 muestras procesadas, servicios de consultoría 4 y 16,083 venta de vitroplantas hasta principios del mes de diciembre.



Gráfico 1: Cantidad de solicitudes de servicios y determinaciones



Gráfico 2: Cantidad de solicitudes determinaciones por laboratorio



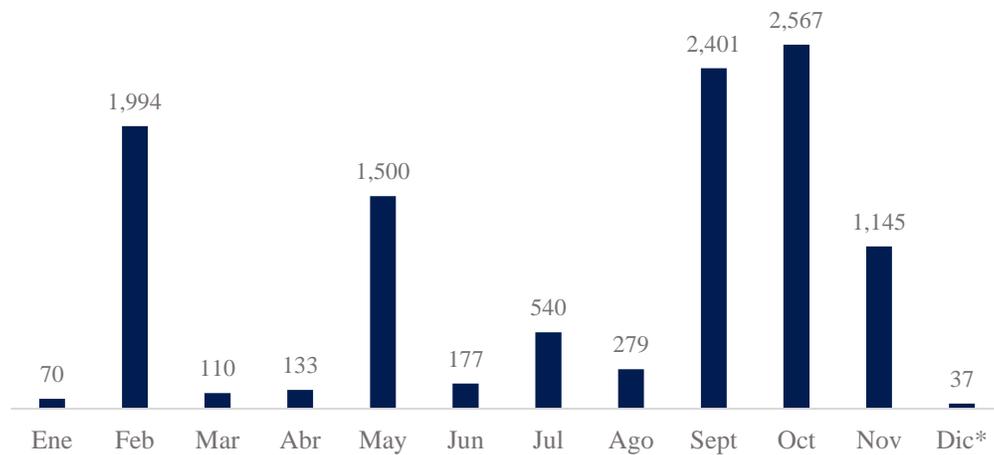
Fuente: Elaboración propia, servicio de apoyo a la producción.

A través del programa de propagación in vitro de plantas de interés agrícola, que se lleva a cabo en el Departamento de Biotecnología Vegetal (CEBIVE), dependencia del IIBI, se transfirieron durante el año 2024, material vegetal in vitro de alta calidad para siembra comercial.



Dicha transferencia representan una superficie de 1,319 tareas de plátanos (variedad macho por hembra $\frac{3}{4}$ y Curare) y bananos (variedad Grand Enano), así como yautía coco a productores y organizaciones como Ministerio de Agricultura, Instituto Agrario Dominicano, pequeños agricultores y asociaciones de productores entre otros. Hasta principios del mes de diciembre (Dic*) se han reproducido un total de 16,080 plantas.

Gráfico 3: Cantidad de plantas vendidas por mes



Fuente: Elaboración propia, servicio de apoyo a la producción.

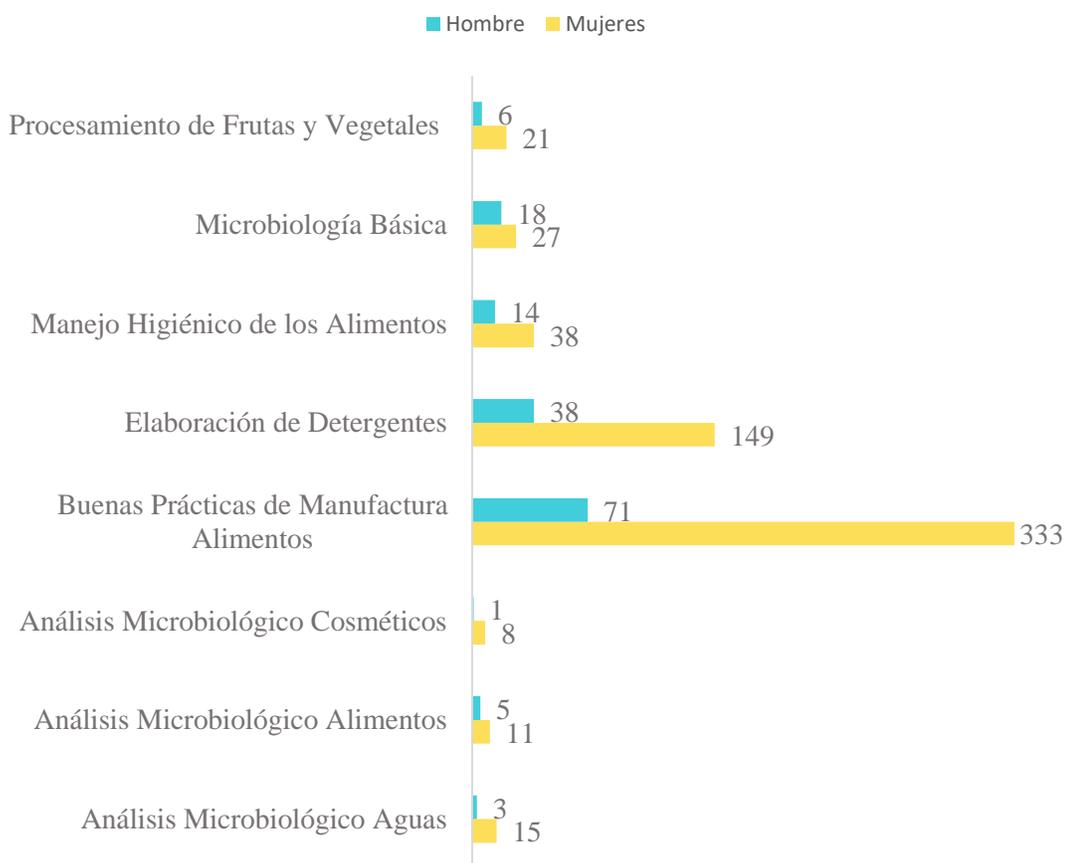
Ademas, se realizaron 16 asistencias a productores, asociaciones, Ministerio de Agricultura, Instituto Agrario Dominicano, para regiones como: Monte Plata, Puerto Plata, Azua, Sánchez Ramírez, Monseñor Nouel entre otras. Finalmente, en el área de servicios de venta de vitroplantas, se adiciono el cobro usando veryphone, para dar más facilidad al cliente, como alternativa de pago.

Otro de los servicios ofertados por el instituto está relacionado con las capacitaciones con especial interés al sector productivo. El instituto a través del Centro de Prototipado y Transferencia Tecnológica (CPTT) es copartícipe con el Ministerio de Industria y



Comercio y MiPymes (MICM) a través del programa INNOVALAB con la finalidad de brindar capacitaciones, consultorías y asistencias técnicas en materia de Innovación a emprendedores, productores y/o empresarios pertenecientes al sector Mipymes. Durante el año se han realizado 34 actividades de capacitación, dirigidas a: asociaciones comunitarias; micro, pequeñas y medianas empresas privadas y estudiantes, en las cuales han sido impactadas positivamente 758 personas, de las cuales 602 son mujeres y 156 hombres.

Gráfico 4: Cantidad de personas impactada por sexo y tipo de capacitación



Fuente: Elaboración propia, CPTT.

En el mismo orden, se benefició a 42 emprendedores del Centro MiPymes con charlas sobre manejo higiénico de los alimentos y etiquetado nutricional enfocado al sector turístico. Hasta principios de diciembre se han ejecutado fondos por RD\$ 14,979,181.29.



IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2024

4.1. Desempeño área Administrativa y Financiera

El presupuesto asignado para el Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI) para el año fiscal 2024 fue de RD\$ 173,671,257.00 de los cuales RD\$ 157,671,257.00 son ingresos del presupuesto del Gobierno Central y RD\$ 16,000,000.00 pertenecen a las proyecciones de ingresos por ventas de servicios. Adicionalmente, el Instituto reprogramó la suma de RD\$4,267,022.44 por concepto de disponibilidad de años anteriores, año (2023) de Ingresos del Gobierno y 3,684,498.27 por ingresos propio, para un presupuesto vigente de RD\$197,622,777.71 Basado en las necesidades identificadas del Instituto, el presupuesto se distribuyó entre los tres (3) programas conforme a la programática presupuestaria: Actividades Centrales (65%), Investigación y Desarrollo en Biotecnología e Industria (26%) y Asistencia Técnica y Fomento a la Producción e Industria (9%) respectivamente.

Tabla 1: Distribución presupuestaria por programática

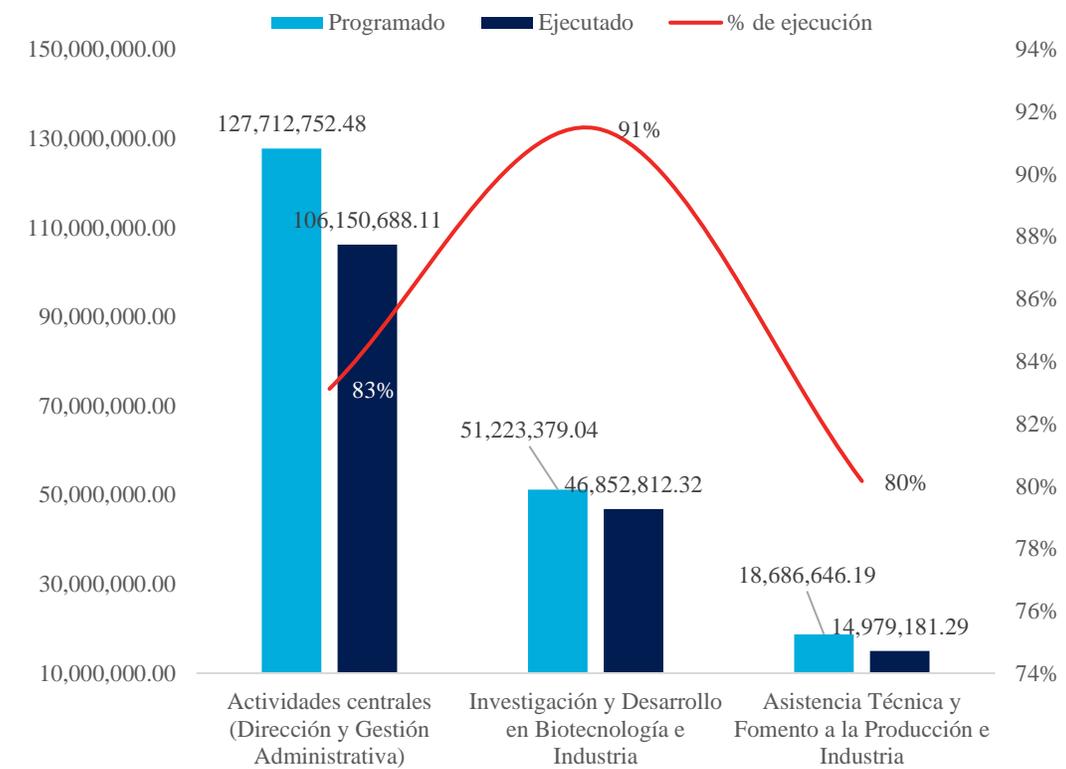
Código	Detalle	Asignación RD\$	Distribución %
Programa 01	Actividades centrales (Dirección y Gestión Administrativa)	127,712,752.48	65%
Programa 11	Investigación y Desarrollo en Biotecnología e Industria	51,223,379.04	26%
Programa 12:	Asistencia Técnica y Fomento a la Producción e Industria	18,686,646.19	9%
Total general		197,622,777.71	100%

Fuente: Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF)



Considerado el papel del Instituto como entidad dedicada a la ciencia y de cómo esta se encamina hacia la mejora constante de los sectores involucrados en el campo de la biotecnología e industria no solo en el sector productivo, sino también a través de las Instituciones de Educación Superior (IES) mediante las investigaciones desarrolladas por colaboradores (investigadores) propios del IIBI dentro de los campos científicos de actuación de la institución que generan un impacto sobre la población en general y el sector en particular, el IIBI, contempla dos resultados misionales, a través de los programas 11 y 12 de la estructura programática, los cuales representan un gasto total de RD\$ 61,831,993.61 con el 91% y 80% de la ejecución a la fecha respectivamente en comparación con los montos planificados.

Gráfico 1: programación presupuestaria versus ejecución



Fuente: Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF)



En cuanto a la ejecución presupuestaria a la fecha se ha logrado ejecutar RD\$ 167,982,681.72 del presupuesto asignado a la Institución, representando así el 85 %, tomando una mayor participación el objeto remuneraciones y contribuciones con RD\$ 117,197,884.90 de los gastos, seguido de contratación de servicios con RD\$ 29,034,526.81, materiales y suministros RD\$ 15,658,591.48 y bienes muebles e inmuebles RD\$ 6,091,678.53.

Tabla 2: Ejecución presupuestaria por objeto del gasto

Objeto Gastos	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Ejecución	% de Ejecución
2.1 Remuneraciones y contribuciones	128,852,625.00	132,952,460.19	117,197,884.90	88%
2.2 Contratación de servicios	43,360,631.00	34,740,606.87	29,034,526.81	84%
2.3 Materiales y Suministros	15,558,001.00	22,662,908.60	15,658,591.48	69%
2.6 Bienes Muebles, Inmuebles E Intangibles	1,900,000	7,266,802.05	6,091,678.53	84%
Aplicaciones Financieras	-	-	-	-
4.1 Incremento de Activos Financieros	-	-	-	-
4.2 Disminución de Pasivos	-	-	-	-
Total gastos y aplicaciones financieras	189,671,257.00	197,622,777.71	167,982,681.72	85%

Fuente: Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF)



Durante el año el instituto alcanzó una puntuación de 98.0% promedio según el Indicador de gestión presupuestaria elaborado por la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES), destacando los subindicadores de autoevaluación, reprogramación física y financieras.

Se resalta que la calificación para el segundo semestre (S2*) es una estimación, ya que aún no se encuentra disponible la información oficial por el órgano rector para el cuarto trimestre. Respecto a la parte de ejecución de gastos relacionada con el apartado de aplicaciones financieras, desde el IIBI no se ejecutan actividades de esta naturaleza.

Tabla 3: Indicador de Gestión Presupuestaria por componente

Subindicadores/Criterios	Ponderación	S1	S2*
		Alcance	Alcance
IGPS01-Nivel de cumplimiento	60%	56%	58%
S01-01: Cumplimiento físico	20%	20.0%	20.0%
S01-02-Evidencia de cumplimiento	10%	9.4%	10.0%
S01-03-Cumplimiento financiero	20%	17.7%	19.0%
S01-04-Cumplimiento ampliado	10%	9.0%	9.0%
IGPS02-Autoevaluación	30%	30.0%	30.0%
S02-01-Causas de desvío físico financiero	30%	30.0%	28.0%
IGPS03-Modificaciones presupuestarias	10%	10.0%	10.0%
S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas	10%	10.0%	10.0%
Resultado IGP	100%	96.1%	98.0%

Fuente: Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF)



Como se ha mencionado en líneas anteriores, el instituto ofrece dos servicios misionales, uno de los cuales, requiere un aporte por los usuarios (tasa) que a su vez funge como un mecanismo de recaudación cuya principal característica es que se oferta a un precio más bajo que lo que se pagaría por el mismo servicio en el mercado (precio privado).

En ese tenor, las cuentas por cobrar del IIBI se originan de las actividades por concepto de servicios de laboratorios, capacitaciones y ventas de productos del Centro de Biotecnología Vegetal (CEBIVE). La política de cuentas por cobrar de la institución, establecen un plazo de 45 días para recepción del pago. Al 05 de diciembre del presente año las cuentas por cobrar muestran un balance de RD \$2,769,254.74.

Tabla 4: Evolución de las cuentas por cobrar RD\$

Meses	Monto
Enero	1,725,590.64
Febrero	2,117,601.05
Marzo	2,796,236.98
Abril	3,385,511.59
Mayo	3,263,021.60
Junio	3,452,983.28
Julio	3,334,789.25
Agosto	3,454,509.56
Septiembre	3,733,731.82
Octubre	2,621,870.76
Noviembre	2,584,752.58
Diciembre*	2,769,254.74

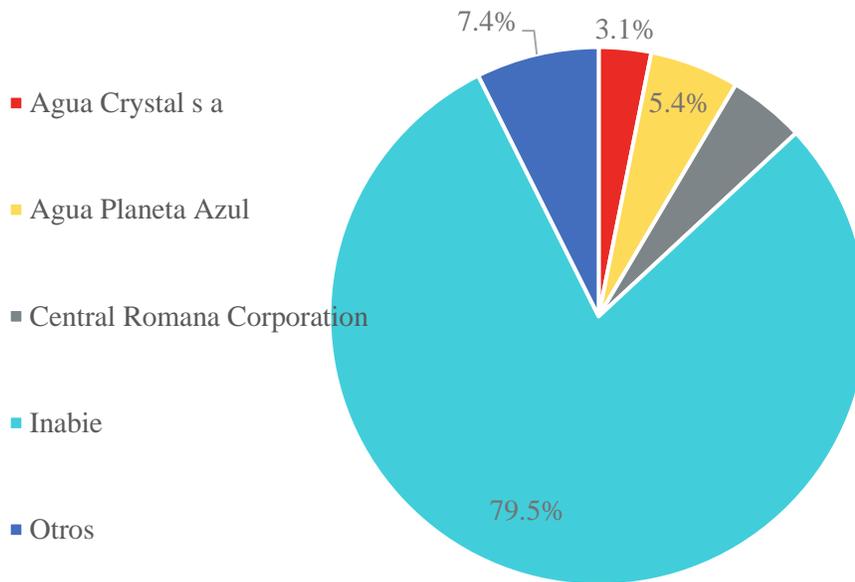
Fuente: Elaboración propia, División de Contabilidad hasta al 05/12/2024*

De este balance un total de RD\$ 2,098,490.45, el 75.78%, se encuentra dentro de los 45 días de vencimiento, mientras que el restante (RD\$ 670,764.29) equivalente al 24.22% sobrepasan este plazo. Para asegurar la recuperación de los saldos vencidos, desde el instituto se realizan gestiones de seguimiento a los clientes, mediante llamadas y recordatorios de los compromisos pendientes.



A continuación, se presenta un detalle de los principales usuarios que solicitan los servicios del instituto acorde a los balances pendientes de cobro, dentro de los cuales resaltan las instituciones como el Instituto de Bienestar Estudiantil (INABIE) con el 79% de los saldos pendientes.

Gráfico 2: Usuarios con balance pendientes de cobro (empresas y personas físicas)



Fuente: Elaboración propia, División de Contabilidad

Para el caso de las cuentas por pagar, las mismas se originan principalmente por la compra de insumos y materiales para las actividades de la institución, con un balance de RD \$11,292,546.99. La política de pagos establece un plazo de 30 a 45 días de acuerdo con las disponibilidades de fondos y las apropiaciones presupuestarias.



Tabla 5: Evolución de las cuentas por pagar RD\$

Meses	Monto
Enero	6,069,049.30
Febrero	6,997,353.00
Marzo	11,399,813.70
Abril	6,648,274.30
Mayo	9,889,934.20
Junio	8,656,026.50
Julio	6,045,314.98
Agosto	6,847,524.54
Septiembre	6,465,818.06
Octubre	10,228,595.92
Noviembre	11,188,349.83
Diciembre*	11,292,546.99

Fuente: Elaboración propia, División de Contabilidad hasta al 05/12/2024*

La institución realiza todas las compras partiendo del Plan Anual de Compras y Contrataciones. Este se elabora de los requerimientos que someten las áreas, a través del registro de identificación de necesidades anuales de compra, partiendo de un estimado de las necesidades de insumos, material gastable, productos químicos y equipos, entre otros que son requeridos para el desarrollo de las actividades de las distintas áreas, procurando siempre la transparencia, eficiencia, eficacia, economía y demás principios establecidos en la normativa.

El monto total planificado para las compras para el año 2024 asciende a RD\$ 46,052,010.73 De igual manera, se muestra el desempeño del Indicador y los subindicadores del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas, los cuales han sido desarrollados para iniciar el monitoreo del cumplimiento de la Ley 340-06, su modificación y normativas vinculadas. Se trata de un indicador compuesto por 5 subindicadores que muestran el uso del Portal Transaccional por parte de la institución como herramienta de cumplimiento de las diferentes etapas del proceso de compra hasta la adjudicación, firma, administración y gestión de contratos.



Estos subindicadores son los siguientes: Planificación de compras, Publicación de procesos, Gestión de procesos, Administración de contratos, Compra a MIPYMES y Mujeres. Hasta la fecha el Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI) ha obtenido las siguientes puntuaciones:

Tabla 6: Desempeño Indicador SISCOMPRAS

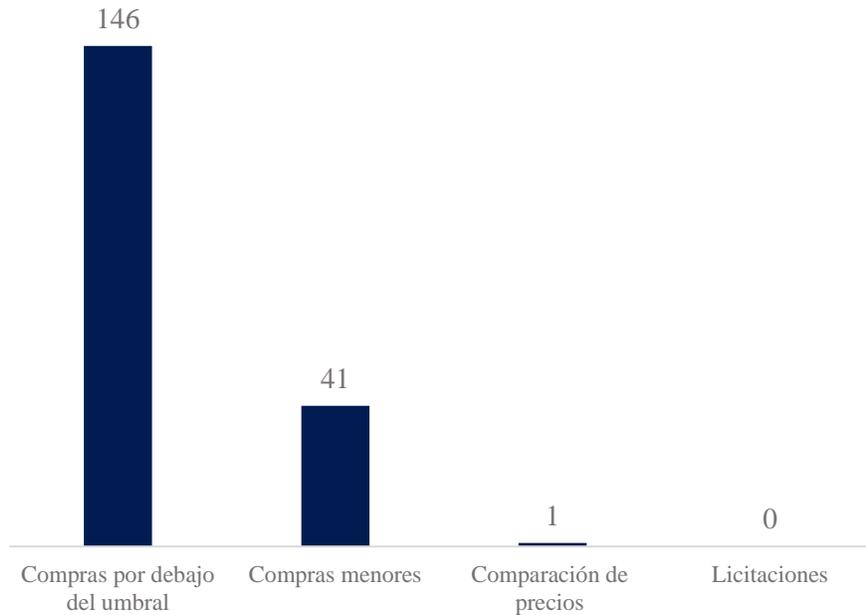
Trimestres	Puntuación
Primer trimestre	89.77%
Segundo trimestre	84.51%
Tercer trimestre	91.29%
Cuarto trimestre*	90.50%

Fuente: SISCOMPRAS

Durante el año, el porcentaje promedio alcanzado en el Indicador de Uso del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRAS) fue de 89.02%, considerando que el porcentaje para el último trimestre es un estimado (*) que asciende a 90.50%, tomando mayor participación la Administración de compras con un 26.92%, gestión de los procesos el 20.00% y las compras a MIPYMES, personas físicas y MIPYMES Mujeres con 20.00%. En ese mismo orden, se han publicado 188 procesos segregados compras menores y compras por debajo del umbral mínimo, lo que implica que del monto del presupuesto asignado ascendente a RD\$ 46,052,010.73, se han ejecutado RD\$ 30,740,300.58. De igual manera, se destaca que no se han hecho compras bajo las modalidades de emergencia ni de urgencia.



Gráfica 3: Cantidad de procesos segregados por tipo de compra

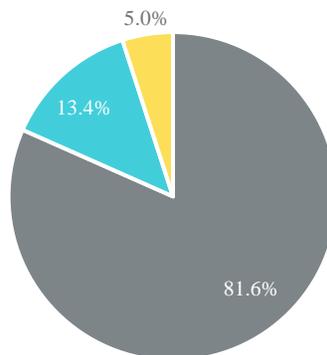


Fuente: Elaboración propia, División de Compras.

A continuación, se presentan los montos adjudicados por tipo de empresas, los cuales se concentran en las empresas grandes RD\$ 25,096,549.83 (81.6), empresas MIPyME RD\$ 4,114,432.75 (13.4%) y empresas MIPyME Mujer RD\$ 1,529,318 (5%).

Gráfica 4: Participación % por adjudicados y tamaño de empresas

■ Grande ■ MiPyme ■ Mipyme Mujer



Fuente: Elaboración propia, División de Compras.



Desde finales del año pasado, el área administrativa a través de servicios generales inició la coordinación para la implementación de un plan relacionado con la mejora de algunas áreas de la institución. Algunas de las acciones se citan a continuación:

- Reparación, mantenimiento y limpieza de los aires acondicionados de todas las áreas del instituto con especial atención a las áreas que tienen contactos directos con los y las ciudadanas.
- Eliminación de los escombros de la parte trasera de la institución de cara al proceso de construcción al centro de calibración dosimétricas
- Reparación de la caldera del Centro de Investigación para la Industria Alimentaria
- Pintura, instalación de luces, instructores y limpieza del salón de reuniones del área de calidad
- Instalación de unidad de inversor eléctrico y cometida eléctrica 24/7 del área de data centro de tecnología
- Mantenimiento y limpieza de todos los pres-tanques de las plantas eléctricas y caldera del IIBI
- Mantenimiento general y programación del aire central de 100 toneladas DALKIN 07030 de los laboratorios

Además, se realizaron fumigaciones de todas las áreas del patio y sótanos, retiro de ramas y escombros del área de vertedero de basura, mantenimiento de los ascensores y a los equipos de los laboratorios. Estas mismas acciones se tomaron para el Centro de Biotecnología Vegetal (CEBIVE).



4.2.Desempeño de los Recursos Humanos

El Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI), a fin de proporcionar a los colaboradores los conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes necesarias para un mejor desempeño de sus funciones, llevó a cabo el proceso de detección de necesidades de capacitación, como herramienta de ayuda para la elaboración del plan de capacitación anual.

En el periodo enero-diciembre 2024, se capacitaron un total de 100 servidores en las distintas acciones formativas, las cuales involucran charlas, talleres, cursos, entre otros de los cuales se han gestionado e impartido: 2 diplomados, 7 cursos, 4 talleres y se han socializado temas de interés a los servidores públicos de la institución como: Inducción a la administración pública I, Inducción a la administración pública nivel II, Gestión de calidad en la administración pública aplicado al CAF, Control de almacenes e inventarios, Gestión compras y contrataciones públicas, Gestión pública.

Además, se desarrollaron diversos talleres entre los cuales se citan, el taller de aplicación de encuesta de clima y cultura organizacional a través de SECAP, taller de socialización de la Norma ISO/9001-2015 y la ISO/IEC 17025-2017, entre otros. Como resultado de la aplicación de la encuesta de clima y cultura organizacional a través del Sistema de Encuesta de Clima para la Administración Pública (SECAP), se obtuvo un nivel de satisfacción general de la institución según la percepción de los colaboradores de un 75%.

Dada la importancia de actuar en base a los resultados, se han tomado acciones plasmadas en las estrategias del plan de acción con el fin de fortalecer y construir un espacio laboral saludable. Para los fines, desde el departamento se está trabajando en la mejora de las componentes: reconocimiento laboral, beneficios y salarios.



En cuanto a los indicadores del Sistema de Monitoreo y Seguimiento de la Administración Pública (SISMAP), el Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria presenta resultado de cumplimiento de 80.89%. Dentro de esta lista de indicadores, 3 se encuentran en semaforización roja categorizado con “poco o ningún avance”, 4 se encuentran en semaforización amarilla, categorizado como “cierto avance”, mientras que 16 se encuentran en semaforización verde categorizado como “objetivo logrado”. Se debe aclarar, que la institución se encuentra trabajando arduamente con los indicadores categorizados con cierto avance. De aquellos en semaforización roja se presenta las siguientes situaciones:

- Manual de cargos elaborado: se está trabajando en las observaciones remitidas a principio de diciembre de este año por el órgano rector a los fines de llegar a un consenso, puesto que, algunos perfiles para las áreas de los laboratorios y de la dirección de investigaciones tienen características muy particulares y específicas.
- Concursos públicos: este indicador se encuentra en revisión por parte del órgano rector desde principio de año.
- Sistema de administración de servidores públicos (SASP): dado un proceso de actualización por parte del órgano rector este indicador se encuentra en 0.00%.



Tabla 7: Desempeño de los Indicadores del SISMAP

Gestión de la calidad y servicios	37.6
Autoevaluación CAF	9.0
Plan de mejora modelo CAF	9.1
Estandarización de procesos	3.9
Carta compromiso	3.9
Transparencia en las informaciones de servicios y funcionarios	3.9
Monitoreo de la calidad de los servicios	3.9
Índice de satisfacción ciudadana	3.9
Organización de la función de recursos humanos	3.12
Nivel de administración del sistema de carrera administrativa.	3.12
Planificación de RR.HH.	3.90
Planificación de RR.HH.	3.9
Organización del trabajo	6.63
Estructura organizativa	2.73
Manual de organización y funciones	3.9
Manual de cargos elaborado	0.0
Gestión del empleo	0.0
Concursos públicos	0.0
Sistema de administración de servidores públicos (SASP)	0.0
Gestión de las compensaciones y beneficios	3.12
Escala salarial aprobada	3.12
Gestión del rendimiento	7.80
Gestión de acuerdos de desempeño	3.90
Evaluación del desempeño por resultados y competencias	3.90
Gestión del desarrollo	2.65
Plan de capacitación	2.65
Gestión de las relaciones laborales y sociales	16.15
Asociación de servidores públicos	2.70
Fortalecimiento de las relaciones laborales	3.12
Institucionalización del régimen ético y disciplinario de los servidores públicos en el 100% del personal.	3.90
Implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo en la administración pública	2.50
Encuesta de clima laboral	3.90
Total	80.89

Fuente: Plataforma SISMAP



A la fecha, el 70% de los indicadores del SISMAP se encuentran en objetivo logrado, mientras que el restante 30% se encuentra en cierto avance.

En otro orden, la institución cuenta con un total de 205 colaboradores de los cuales el 55% corresponden a mujeres y 45% a hombres, segregados por Grupo Ocupacional. En relación a la distribución por sexo de los colaboradores del instituto tenemos las siguientes cifras desglosadas por grupo ocupacional.

Tabla 8: Desempeño de los Indicadores del SISMAP:

Categoría ocupacional	Mujeres	Hombres	Total
I	23	30	53
II	50	26	76
III	11	4	15
IV	20	18	38
V	9	14	23
Total	113	92	205

Fuente: Elaboración propia, Departamento de RRHH.



4.3. Desempeño de los Procesos Jurídicos

Con el objetivo de lograr un enfoque integral de las acciones del instituto respecto a la promoción, difusión y buen desempeño dentro del marco institucional y legal se reconoce la importancia de establecer mecanismos de coordinación entre las diversas instancias públicas y privadas vinculadas a la institución, buscando su complementariedad en pro de evitar la duplicidad de esfuerzos, por lo que es relevante promover una mayor y mejor coordinación entre todos los actores que llevan a cabo planes, programas y proyectos de investigación así como de emprendimiento dentro del campo de la biotecnología con énfasis en el sector industrial y agrícola.

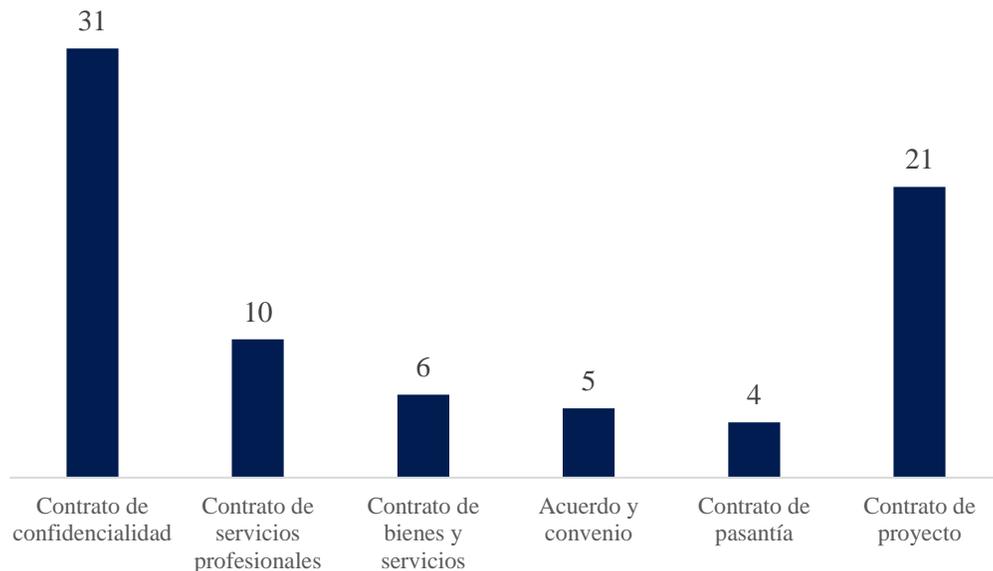
En aras de mantener la sinergia a nivel interinstitucional y con la finalidad de fortalecer los lazos con otras instituciones públicas el instituto ha firmado los siguientes un acuerdo:

- Acuerdo con el Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC): para lograr y mantener el reconocimiento formal de las competencias técnicas de los Laboratorios de Servicios Analíticos del IIBI por medio de la acreditación de sus ensayos. Entre de los compromisos que tiene el ODAC con el IIBI está prestar los servicios de acreditación en forma eficiente con el debido cuidado y prontitud requerida. Dicho acuerdo fue firmado el 3 de septiembre de 2024.
- Acuerdo de colaboración con el Instituto Dominicano para la Calidad (Indocal), cuya finalidad es la compra de las normas NORDOM ISO/IEC 17011, para mantener el reconocimiento formal de las competencias técnicas de las diferentes áreas del IIBI, que necesitan la utilización de las mismas para un mejor desempeño.
- Convenio de Cooperación interinstitucional con Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario (Mercadom): con el objetivo de hacer analítica en los laboratorios del IIBI, así como la posibilidad de capacitaciones y asistencias técnicas.



- Convenio de Cooperación Técnica con el Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF), donde el IIBI provee a los productores de plátanos de la República Dominicana las plantas “in Vitro” de plátanos que se requieren para una producción de calidad y volúmenes adecuados para satisfacer la demanda de los mercados, mientras que el IDIAF se compromete a poner a disposición del IIBI una parcela de 50 tareas (3.2 hectáreas) en calidad de usufructo para la instalación del vivero de material genético para la producción “In Vitro” de plantas de plátano.

Gráfico 5: Cantidad de acuerdos y contratos elaborados



Fuente: Elaboración propia, Departamento Jurídico.

De igual forma se han realizado un total de 10 contratos de servicios profesionales relacionados con la contratación de nuevo personal para desempeñar funciones específicas dentro de la institución. Asimismo, fueron realizados 31 contratos de confidencialidad e imparcialidad; 21 contratos elaborados de proyectos de investigación en los cuales, los investigadores se comprometen a prestar sus servicios profesionales como investigadores en coordinación con el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT).



4.4. Desempeño del área de Tecnología

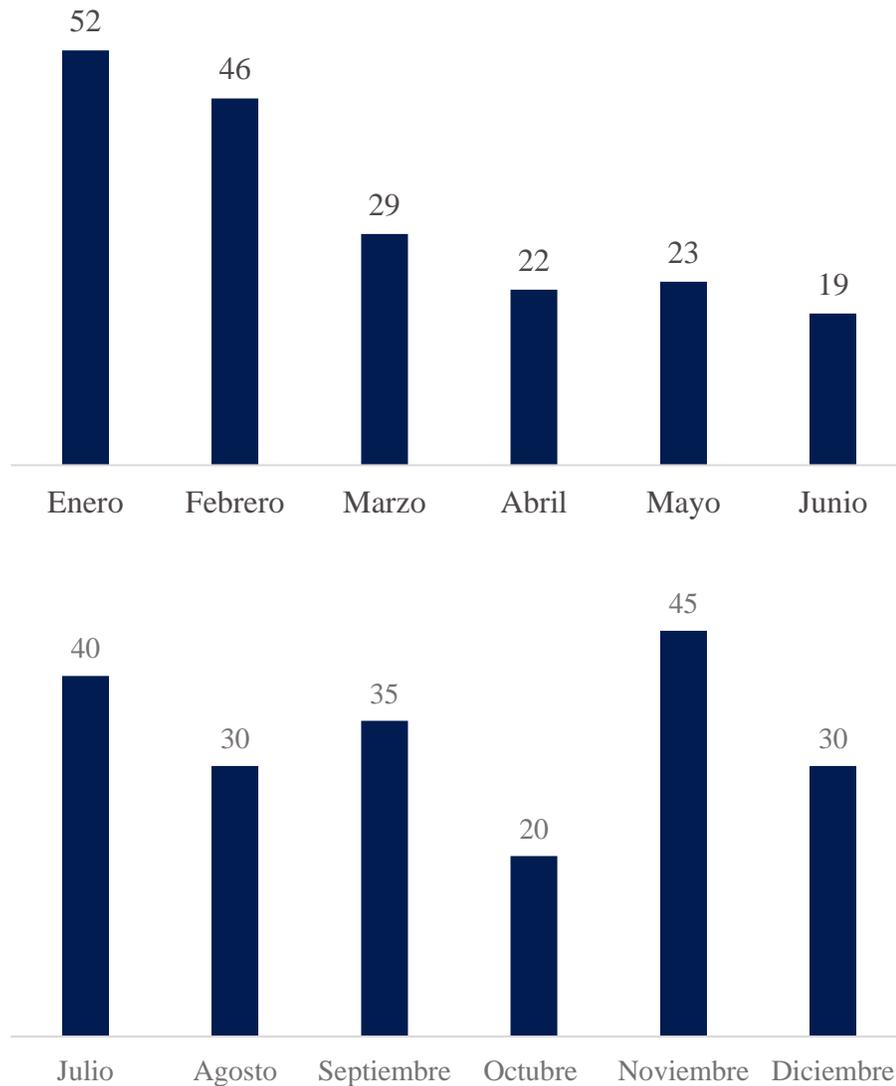
Unas de las grandes prioridades de esta institución en términos institucionales, conforme el mundo se hace cada vez más automatizado y digital es el seguimiento, implementación y adaptación a las novedades tecnológicas e informáticas a través del Sistema de Medición Continua de Avance TIC y el Gobierno (SISTICGE). Continuando con el proceso de ahorro de papel mediante el control y manejo de las impresiones por área la institución tomó la iniciativa de alquilar el servicio de impresoras industriales, lo cual, también implicó el retiro de estas de las áreas provocando un triple efecto: ahorro de papel, reducción de gastos por concepto de compras de cartuchos y de mantenimiento de equipos. En este sentido se ha logrado instalar tres equipos en puntos claves lo que ha conducido a una reducción muy notable de gastos, estimado en al menos un millón de pesos.

En el tema de seguridad de la información se puede resaltar la aplicación de una nueva política restrictiva para el uso de dispositivos de almacenaje. Mediante esta medida se bloquea el acceso a dispositivos como pendrives u otros medios de almacenamiento por motivos de seguridad, amenazas de programas malignos, así como también el impedimento de robo de datos sensitivos. Además, se está gestionando la implementación de un sistema de protección informática para fortalecer la seguridad de la institución que consiste en la implementación de un muro de fuego, conocido como firewall en inglés, varios filtros de contenido, controles de acceso a nivel de usuario, cuotas de servicio para optimizar el uso de la banda ancha, y la implementación de un antivirus empresarial.

Continuando con la mejora continua del sistema a principio de año se inició la adaptación de un sistema de ticket conocido también por su término en inglés helpdesk, la cual, se implementó en modo de prueba durante el primer trimestre, y que hasta la fecha se está usando exitosamente. Se resalta que los usuarios internos han mostrado gran satisfacción con esta solución lo que a su vez se evidencia con un uso frecuente de la misma. Durante el periodo se han atendido 391 solicitudes. Es importante que la solución implementada no generó gastos para la institución.



Gráfico 6: Solicitudes de servicios por tickets mensual



Fuente: Elaboración propia, División TIC

En relación al Índice de Uso de las TIC e Implementación de Gobierno Digital (iTICge) se debe resaltar que el órgano rector aún no ha emitido informes actualizados como parte de una modificación al indicador. Por esta razón, no hubo variación comparado con el año anterior.



La puntuación alcanzada por la institución es de 38.08%, ocupando el lugar número 126 de un total de 188 instituciones públicas con carácter de dar servicios al ciudadano que se miden en el sistema. Actualmente se trabaja de cara a mejorar la puntuación de este indicador, lo que se espera se refleje en la evaluación al segundo semestre del presente año.

Tabla 9: Desempeño del Índice de Uso de las TICs
iTICge 2024 38.08%

iTICge 2024		38.08%	
Uso de las TIC	2.96%	Implementación de e-GOB	9.67%
		Capital Humano	3.00%
Infraestructura	0.23%	Acuerdo y Gestión	1.72%
Software y Herramientas	0.64%	Presencia Web	3.00%
Gestión y Controles TIC	1.85%	Arquitectura Digital	3.67%
Ciberseguridad	0.24%	Mejores Prácticas	0.00%
Innovación	0.00%	e-Participación	12.75%
Innovación Digital	0.00%	e-Participación	8.75%
Estrategia de innovación	0.00%	Datos abiertos	3.00%
Implementación Nuevas Tecnologías	0.00%	Redes sociales	1.00%
Servicios en Línea	12.70%		
Omnicanalidad	4.20%		
Funcionalidad de e-servicios	4.50%		
Participación ciudadana	4.00%		

Fuente: Elaboración propia, OGTIC



4.5. Desempeño del sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.

Como entidad pública, el instituto de Innovación en Biotecnología e Industria tiene como responsabilidad aportar a la sociedad a través de la cadena de valor del sector público, provocando un impacto y generando un resultado. Sobre este objetivo, se realizó el plan estratégico institucional, PEI 2020-2024, el cual a su vez se compone de tres ejes estratégicos:

- Fomento y canalización de la Innovación, Tecnología y Creatividad de los Sectores Productivos a nivel Nacional. Centrado en el misional servicio que a su vez se componen de las analíticas de los laboratorios, las capacitaciones focalizadas, las transferencias de productos, las consultorías y asesorías en áreas como agricultura, medioambiente y energías renovables. La evaluación de este eje en el periodo 2021-2024 es de 78.9%, debido a que los productos como servicios de mediciones ambientales, transferencias de productos, asistencia y consultoría en energías no renovables, así como a productores agrícolas no han logrado alcanzar el cumplimiento Individual de sus metas, en parte por razones externas, debido a dependen directamente de las demandas de dichos servicios. De cara a mitigar dichos efectos, se han venido aplicado algunas acciones para hacer más visibles este tipo de servicios siendo un ejemplo de ello la aplicación de campañas promocionales de dichos servicios a través de los canales de difusión de la institución.
- La Biotecnología como parte fundamental de la investigación científica. Orientada al desarrollo de investigaciones que ayuden al aparato productivo nacional en el sector agricultura e industrial. La evaluación de este eje en el periodo 2021-2024 es de 88.24%, se debe resaltar que tanto los proyectos internos como externo tiene una etapa de finalización que comprende entre dos y cuatros años dependiendo del tema y la amplitud del mismo, por lo que los avances de los proyectos y los porcentajes presentados hacen referencias a los portajes de avances por etapas y no a la conclusión de los



mismos. Sobre este punto se ofrece mayor detalle en el apartado correspondiente.

- El valor agregado en el centro de la Cultura Organizacional. Comprende todas las acciones que conlleven al fortalecimiento institucional y mantenimiento de la calidad del sistema avalado con las normas ISO 9001:2015 relacionada con el sistema de calidad y los controles a implementar e ISO 17025:2017 enfocada en los laboratorios y los requisitos que deben cumplir estos en términos de ensayos y calibraciones. Este comprende la elaboración, actualización de políticas, procedimientos, instructivos y manuales, así como la mejora de la infraestructura y el fortalecimiento de la cualificación del personal. La evaluación de este eje en el periodo 2021-2024 es de 83.72%.

Una vez concluida la revisión del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024, en el mes de julio, se inició el proceso para la elaboración del nuevo plan 2025-2028, acorde a los estándares establecidos por el órgano rector, Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD). Así mismo se ha dado prioridad a los procesos de digitalización y a la automatización del sistema como parte de un compromiso más sólido con el entorno natural y un mundo cada vez más automatizado. Dicho proceso no solo se dirigirá a lo interno sino también a lo externo.

4.5.1. Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).

Desde el inicio de la gestión, el IIBI a través del eje estratégico 3, estableció como una prioridad el dar cumplimiento a lo establecido en la ley 10-07 sobre Sistema Nacional de Control Interno, específicamente en Normas de Control Interno (NOBACI), las cuales se componen por 5 componentes (ambiente de control (AMC), valoración y administración de riesgos (VAR), actividades de control (ADC), información y comunicación (IyC) y monitoreo y evaluación (MyE). De esta manera la institución se propuso alcanzar el 95% de los requerimientos



contemplados en la plataforma al concluir el año 2024.

En ese tenor en el mes de noviembre del año 2020, se iniciaron las acciones para el establecimiento de la nueva matriz para el autodiagnóstico y evaluación. Es importante recordar que dando cumplimiento a lo establecido en la resolución No. 008-20 del 14 de octubre del 2020, emitida por la Contraloría General de la República, todas las instituciones iniciarían el proceso de cumplimiento a los requerimientos desde cero. Este proceso inició al último trimestre del 2020, lo que explica que, para el caso de la institución, no se presentaron avances, dado el proceso de levantamiento y revisión de documentación de cara al cumplimiento de los requisitos. Durante el 2021, la institución se centró en trabajar en el proceso de implementación de la norma. alcanzando un avance de un 10.17 %.

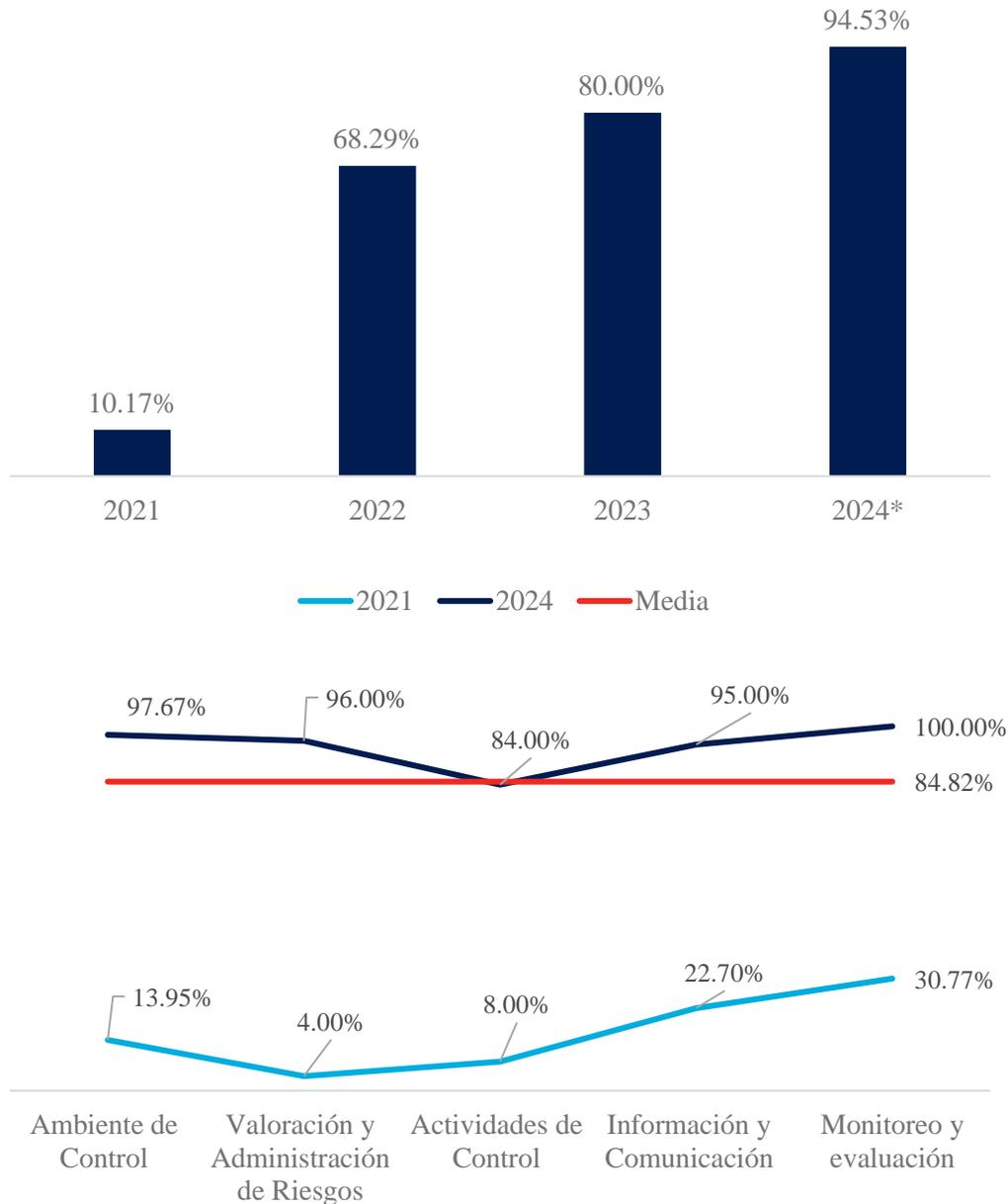
Este bajo desempeño se explica en parte por la prioridad dada a las evaluaciones de los entes de acreditación ECA, DNV y ODAC. Para el segundo año de implementación se aplicó una nueva estrategia tomando en consideración la documentación existente dentro del sistema de calidad. Esto es relevante dado que, la institución cuenta con un sistema de calidad y dos normas ISO por lo que la estrategia implementada debía de partir de la documentación que ya estaba establecida y regulada bajo dichas normas y entes de acreditación. De esta manera se han creado nuevas políticas y procedimientos para los casos que lo han requerido, mientras que otros requerimientos se han ido adaptando a los ya existentes de cara al cumplimiento de las normas básicas. Durante dicho año, se planificaron los 37 requerimientos faltantes clasificados por componente y responsable de área, cuyo seguimiento consistió en asistencia técnica interna y externa, esta última mediante las visitas quincenales de un técnico experto de la Contraloría.

De los 37 requerimientos planificados se completaron 19 para un cumplimiento del 51% de lo planificado, para una puntuación total de 68.3% y 80.0% en 2023.



Una comparativa del primer semestre del 2021 versus el primer semestre 2024*, permite ver un avance considerable como resultado de la estrategia implementada. En ese mismo tenor, se muestra la evolución del indicador NOBACI para el año 2021 al 2024 respectivamente en el cual se aprecia un incremento de 84.36% impulsado por la componente de actividades de control y valoración y administración de riesgos.

Gráfico 7: Evolución de la NOBACI 2021-2024



Fuente: Elaboración propia, plataforma NOBACI



4.5.2. Resultados de los Sistema de Calidad

Se destaca que el sistema de calidad del instituto es dual que combina los requerimientos de las normas ISO/IEC 17025 “Requisitos para la acreditación de laboratorios de calibración y ensayos” y la ISO 9001 “Requisitos generales para sistema de gestión de calidad” en cuanto a calidad en la gestión. Contar con un laboratorio que tiene ensayos acreditados asegura que estos desempeñan sus actividades de manera adecuada y generan confianza, además posibilitan la aceptación mutua de resultados de análisis en laboratorios internacionales acreditados, confirma su competencia técnica y avala la confiabilidad de los resultados. Para verificar el cumplimiento a lo establecido en estas 2 normas cada año el instituto recibe auditorías externas por entidades reconocidas internacionalmente.

Durante el año se recibieron las auditorias de los siguientes órganos de acreditación:

- Ente costarricense de Acreditación (ECA): visita de seguimiento, correspondiente a la primera evaluación de seguimiento, en donde se verificó la implementación de los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017 por parte del Ente evaluador. Entre los aspectos destacables encontrados en el laboratorio por el equipo evaluador durante la evaluación in situ remota fueron: a) personal con amplio conocimiento en la ejecución de los ensayos a testificar, y 2) personal con una actitud abierta y de colaboración en todo momento, en pro de la mejora continua del sistema de gestión de calidad. Sin embargo, se hallaron dos no conformidades a nivel de documentación, lo cual generó un plan de acción que se espera concluya con resultados positivos a finales de septiembre.
- Visita de seguimiento del Programa de Servicio de Inspección y Seguridad Alimentaria (FSIS) a través de la Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios, DIGEMAPS, destacando en este proceso de auditoria no se detectaron no conformidades y que el instituto cuenta con un sistema que garantiza la calidad de los servicios prestados a este



programa. Es importante resaltar que la auditoría realizada a la institución se enfoca en el “Esponjado de carne bovina para la determinación *de salmonella* y *recuento de E. coli*”, y que el IIBI forma parte de los tres (3) laboratorios que brindan servicios al Programa de Exportación de Carnes de Res a los EE. UU.

- Auditoría externa presencial del Sistema de Calidad en la gestión por la Det Norske Veritas (DNV), radicada en México, donde se resalta que el instituto cuenta con un sistema de calidad robusto y comprometido con la mejora continua.

A través del sistema de calidad se programaron actividades para asegurar la validez de los ensayos de laboratorios asegurándose de cumplir con los requisitos y criterios de los organismos nacionales e internacionales que evalúa la conformidad del sistema de calidad del instituto. Como parte de los esfuerzos del instituto para dar al traste con el aseguramiento de la calidad relacionada con los ensayos de los laboratorios y las exigencias de las normas, el instituto tiene establecido el seguimiento a la validez de los resultados emitidos por los laboratorios disponiendo para ello de una serie de acciones ejecutadas, tal cual, se muestra a continuación:

- Uso de materiales de referencia o materiales de control de calidad: en los laboratorios de servicios analíticos del instituto durante el primer semestre, se utilizaron materiales de referencia, estándares y reactivos certificados, entre otros para el aseguramiento a la validez de los resultados.
- Participación en comparaciones por ensayos aptitud: durante el año se planificaron quince (15) ensayos de aptitud de los cuales se ejecutaron 12. Al finalizar el mes de junio se recibieron cinco (5) informes con resultado satisfactorio distribuido entre el laboratorio de aguas y el laboratorio de mineralogía.

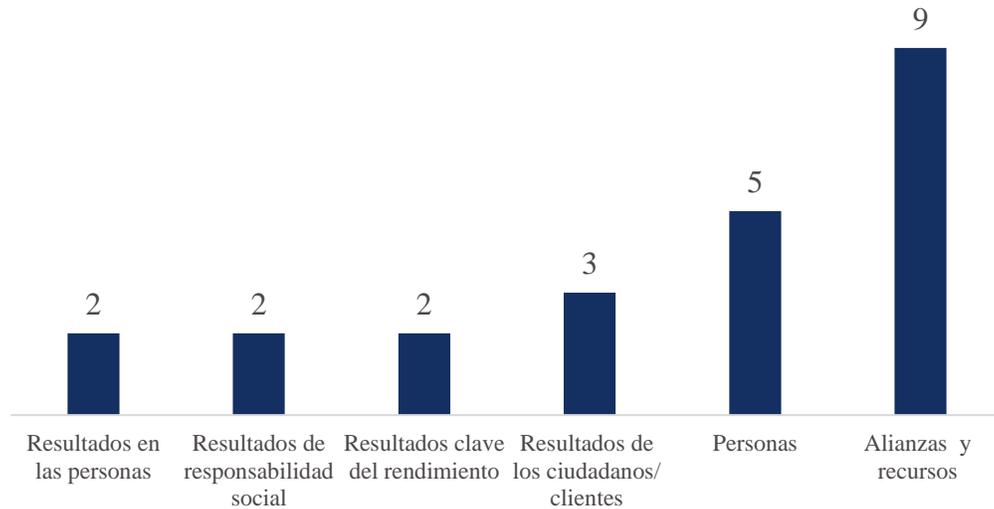


- Auditoría interna: llevada a cabo durante el mes de diciembre, la cual, contempló todo el alcance del Sistema de Calidad con miras de tener la información acerca de la conformidad del sistema con los requisitos de las normas que rigen el instituto, incluidas las políticas, objetivos y procedimientos internos. Además, para el establecimiento de oportunidades de mejora, correcciones y acciones correctivas sobre cualquier desviación de los requisitos establecidos, que sirvan para fortalecer el Sistema de Calidad.
- En cumplimiento con los objetivos establecidos en el Plan Operativo Anual (POA), durante el año 2024 se incorporan ocho (8) nuevas áreas al sistema de calidad del instituto que son: financiero, administrativo, presupuesto, contabilidad, jurídica, comunicaciones, planificación y RAI.
- Monitoreo de los procesos: durante el año se realizaron ciento once (111) monitorios de los procesos, cuyos resultados permitieron detectar anomalías y sus causas, las cuales fueron debidamente controladas asegurando así el cumplimiento de los objetivos de calidad y las actividades planificadas del sistema.

Durante el segundo trimestre se comenzó el proceso el autodiagnóstico Marco Común de Evaluación (CAF). En el desarrollo y ejecución del Autodiagnóstico vigente se pudieron identificar los puntos fuertes de la institución y cuales áreas de mejoras necesitan especial atención y acciones para la subsanación de las mismas. Se evaluaron los 9 criterios y se identificaron 25 oportunidades de mejoras. Los criterios en los que menor cantidad de mejoras se detectaron fueron los relacionados con: planificación y estrategia (1), resultados en las personas (2), responsabilidad social (2) y clave de rendimiento (2), siendo los aspectos alianza y recursos (9), personas (5), y resultados de los ciudadanos/ clientes (3) los criterios con mayores incidencias. En comparación con el año pasado donde se identificaron 21 oportunidades de mejora, se identificaron 2 oportunidades adicionales.



Gráfico 8: Marco Común: criterios y cantidad de oportunidades



Fuente: Elaboración propia, Calidad en la gestión.

4.6. Desempeño del área de Comunicaciones

Para el primer semestre el área de comunicaciones ha llevado a cabo una serie de acciones que ayudan a impulsar y a promocionar los servicios del instituto, su misión y visión apoyados en la innovación, la tecnología, la transparencia y la ética. Además, promueve las investigaciones desarrolladas por la institución a través de sus investigadores mediante el uso de una estrategia de comunicación tanto para el público interno como externo orientado a que los mismos estén enterado de los avances que aporta el IIBI en relación al desarrollo de nuestra nación. Dichas estrategias están estrechamente relacionadas con las metas y objetivos institucionales establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI).



Dentro de estas se cita la realización de campañas promocionales focalizadas a través de las redes sociales tanto de los servicios como de las investigaciones que realiza la institución, las cuales a su vez se difunden a través de los diferentes canales y herramientas de comunicación de las que dispone la institución a nivel interno y medios externos de difusión masiva, buscando generar un impacto hacia los usuarios sobre los servicios que ofrece la institución, los cuales dado la naturaleza de la misma, por lo general son: investigadores, instituciones de educación superior, los estudiantes con carrera afines, las empresas estatales y privadas relacionadas con los servicios ofertados por la institución, siendo la ciudadanía en general un público de interés de especial importancia para IBII.

En ese mismo orden, se ha dado un seguimiento al comportamiento de las redes sociales, el target, el alcance, contenidos, tipos de publicación conforme a las características de cada red y sus usuarios, asimismo, se han monitoreado las publicaciones en la web y búsquedas en Google, con la finalidad de mejorar

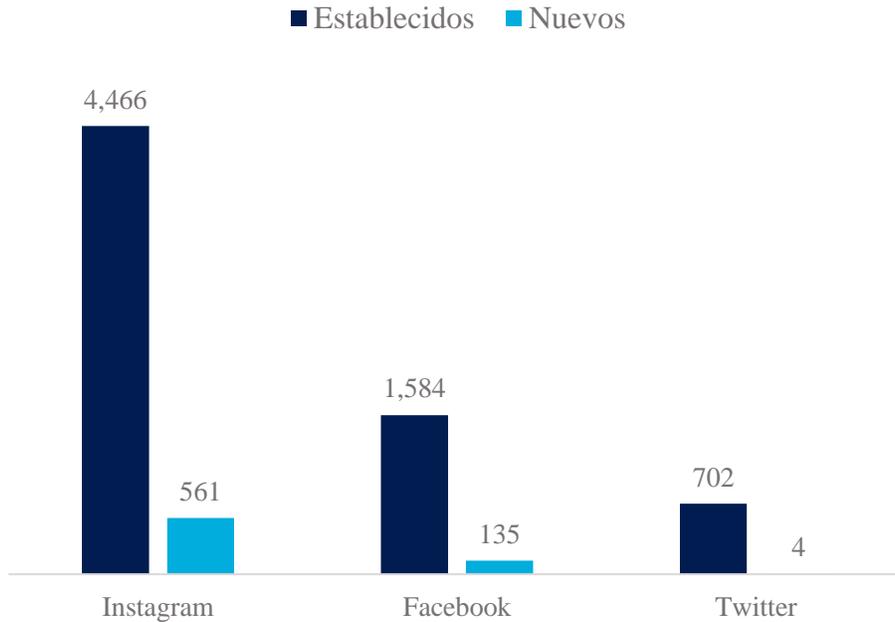
En relación a difusión de actividades relevantes en medios de comunicación externos, durante el presente año se ha logrado diseñar y producir un total 174 piezas multimedia entre imágenes, animaciones, efemérides y boletines digitales. Dentro de estas publicaciones, 75 corresponden a promoción de los servicios y capacitaciones, 22 a visitas y actividades en las que ha participado la institución, mientras que los 77 restantes corresponden efemérides, avisos y promoción de los contactos para la gestión de la comunidad digital en las diferentes redes sociales y página web la interacción con nuestros usuarios de forma más rápida y eficiente.

Así mismo, se han respondido inquietudes y requerimientos a un total 114 usuarios de redes sociales, siendo el Instagram el medio más utilizado para tales fines representando 92% de las mismas. Para la mayoría de los casos las inquietudes se basan en preguntas relacionadas con los servicios o capacitaciones promocionadas a través de las redes, a los fines de dar respuesta oportunamente la institución maneja un tiempo establecido de respuesta de 24 horas, tiempo que se ha cumplido a cabalidad de acuerdo a la auditoría externa realizada a la carta compromiso.



En las siguientes tablas y gráficas se muestran los resultados obtenidos en las redes sociales, seguidores y Alcance, clic en portal web y búsquedas en Google entre otros.

Gráfico 9: Cantidad de seguidores en redes sociales



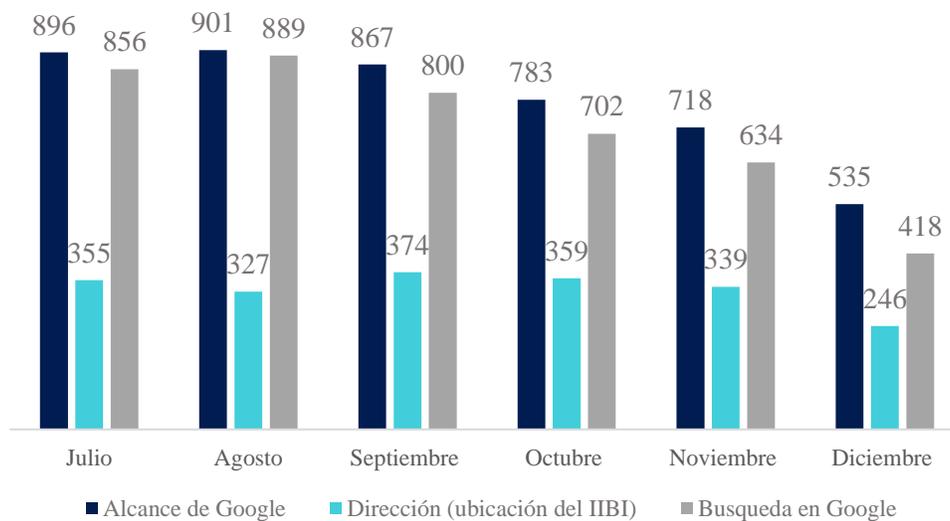
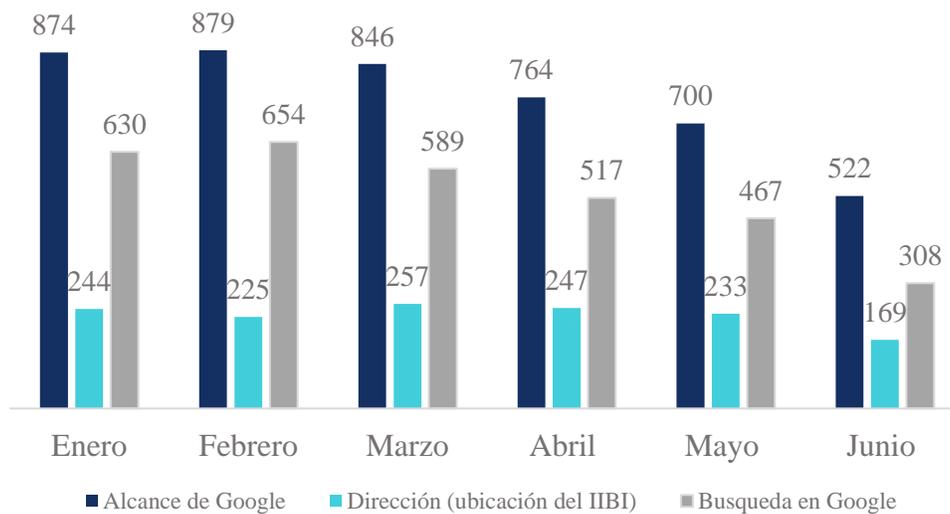
Fuente: Elaboración propia, División de Comunicaciones.

Tal y como se aprecia los resultados de las mediciones a través de las redes sociales se han incrementado a 700 usuarios. Siendo 561 de estos seguidores de Instagram, 135 de Facebook y 4 de Twitter. Además, las estimaciones promedio anual muestran visita de 3,500 y 4,200 personas por publicaciones realizadas en Facebook e Instagram respectivamente. Dada la innegable evolución de los medios digitales y los cambios en la forma en la que se realizan los contenidos y se utilizan las plataformas, el uso de videos e imagen se han disparado, haciendo que los contenidos que se publiquen a través de las redes necesariamente deban ser más atractivos para los usuarios.



Desde el instituto se han realizado esfuerzos por mantenerse a la vanguardia de estos avances. Para ello, el instituto ha seguido trabajando en publicaciones audiovisuales e infografía en respuesta a la continuación de la propuesta iniciada a finales del año pasado como parte del rediseño de la página web de la institución.

Gráfico 10: búsqueda en Google enero-junio 2024



Fuente: Elaboración propia, División de Comunicaciones.



4.7.Desempeño de la Dirección de Transferencias Tecnológicas y Emprendimiento (DTTE)

La dirección de Transferencias Tecnológicas y Emprendurismo (DTTE) ha impactado a 2,120 emprendedores, productores, micro y pequeños empresarios (Mipymes) contribuyendo así al desarrollo nacional, mediante el fomento a la creación de nuevas industrias y negocios. Esta incidencia ha sido posible, gracias a la implementación de los acuerdos interinstitucionales que buscan aumentar las capacidades técnicas de emprendedores y la competitividad en los entes productivos de la población dominicana.

Mediante el acuerdo INNOVALAB suscrito con el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), 1,950 personas han sido beneficiarias, con asistencias técnicas, visitas de prospección , capacitaciones en Buenas Prácticas de Manufactura de Cosméticos, Buenas Prácticas de Manufactura de Alimentos, Adestramiento en Manejo Higiénico de Alimentos, Talleres en Elaboración de Cosméticos, Talleres en Elaboración de Detergentes, Talleres en Elaboración de Alimentos, Taller de Procesamiento de Frutas y Vegetales. De estos 1,576 son mujeres y 374 son hombres, donde la población femenina representando el 81% de los beneficiarios.

El convenio de cooperación para el desarrollo del Centro de Prototipado y Transferencias Tecnológicas (CPTT) ha permitido impactar este año a 170 emprendedores y Mipymes. De estos, 12 han sido mediante asesorías técnicas y analíticas de laboratorio, y 158 mediante 3 capacitaciones en Buena Prácticas de Manufactura de Cosméticos y Detergentes, Manejo Higiénico de Alimentos y en Buenas Prácticas de Manufactura. Dicho convenio involucra a diferentes instituciones públicas y privadas, como son: la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), la Oficina Nacional de Propiedad Intelectual (ONAPI), el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).



Adicionalmente, a través de la Dirección de Transferencia Tecnológicas y Emprendimiento el instituto ha participado en las siguientes mesas técnicas y ferias:

- Clúster de pitahaya: en la cual se coordinó una mesa técnica junto al Ministerio de Agricultura y el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD) con el fin de ofrecer apoyo a los productores e impulsar el desarrollo de este rubro, el cual representa un especial interés para la nación debido a su potencial exportador y los aportes nutricionales de la fruta. Para este fin, durante el primer trimestre del se realizan reuniones mensuales logrando avanzar en la planificación estratégica del programa y la vinculación del clúster con instituciones de apoyo al sector. En noviembre 2024 se presentó el plan estratégico del sector, marcando así las bases para el desarrollo de este rubro de gran importancia económica y nutricional para el país.
- Proyecto biomasa para abono orgánico: como parte de las acciones que derivan del convenio de colaboración entre el Instituto Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI) y el Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME), se impulsó un proyecto de manejo de biomasa para abono orgánico a través del Centro de Tratamiento para Residuos Sólidos en Villa Fundación, provincia Peravia. En este se ha trabajado en conjunto con el Fideicomiso Público Privado para la Gestión Integral de Residuos Sólidos, DO SOSTENIBLE.
- Feria internacional de la castaña de masa: dentro del cual el instituto formó parte del comité organizador de la 3ra. Expo Feria Internacional In-Vitro de la Castaña de Masa. La participación del IIBI en dicha feria mereció el reconocimiento público de los directivos de la Junta Agroempresarial Dominicana y el Clúster que agrupa a los productores.



La castaña de masa es un rubro de gran interés nacional debido a sus aportes nutricionales y sus aportes a la seguridad alimentaria. Desde el IIBI hemos trabajado en la transformación de la producción primaria, destinado la producción de la harina de buenpan, la mermelada, compota, jugos y néctares. Además, se presentaron en dicha feria, los avances del Departamento de Biotecnología Vegetal en términos de la micropropagación de plantas de la castaña de masa. Estos aportes ayudarán a fomentar el cultivo organizado, el desarrollo de productos con valor agregado e incluso las exportaciones.

Programa de responsabilidad social: “vocación por las ciencias”: en el mes de julio 2024, se realizó un encuentro con 52 jóvenes del Campamento “Verano Innovador” en coordinación con la Oficina Nacional de Propiedad Intelectual (ONAPI). En dicha actividad, se les presentaron detalles de la labor que se realiza en el IIBI, los proyectos de investigación y desarrollo en curso. En la ciudad de Santiago de los Caballeros, se desarrolló un exitoso encuentro con más de 200 jóvenes provenientes del Politécnico Nuestra Señora de las Mercedes y el Politécnico Braulio Paulino, a los cuales se impartió la charla “Profesión y Emprendimiento: Oportunidades IIBI”, donde se destacaron las posibilidades de los futuros emprendedores a luz del apoyo conjunto de instituciones públicas como PROINDUSTRIA, ONAPI y el IIBI. Dicha actividad se llevó a cabo en marco de la Feria de Innovación y Emprendimiento Industrial, la cual tuvo lugar del 6 al 8 de noviembre 2024.



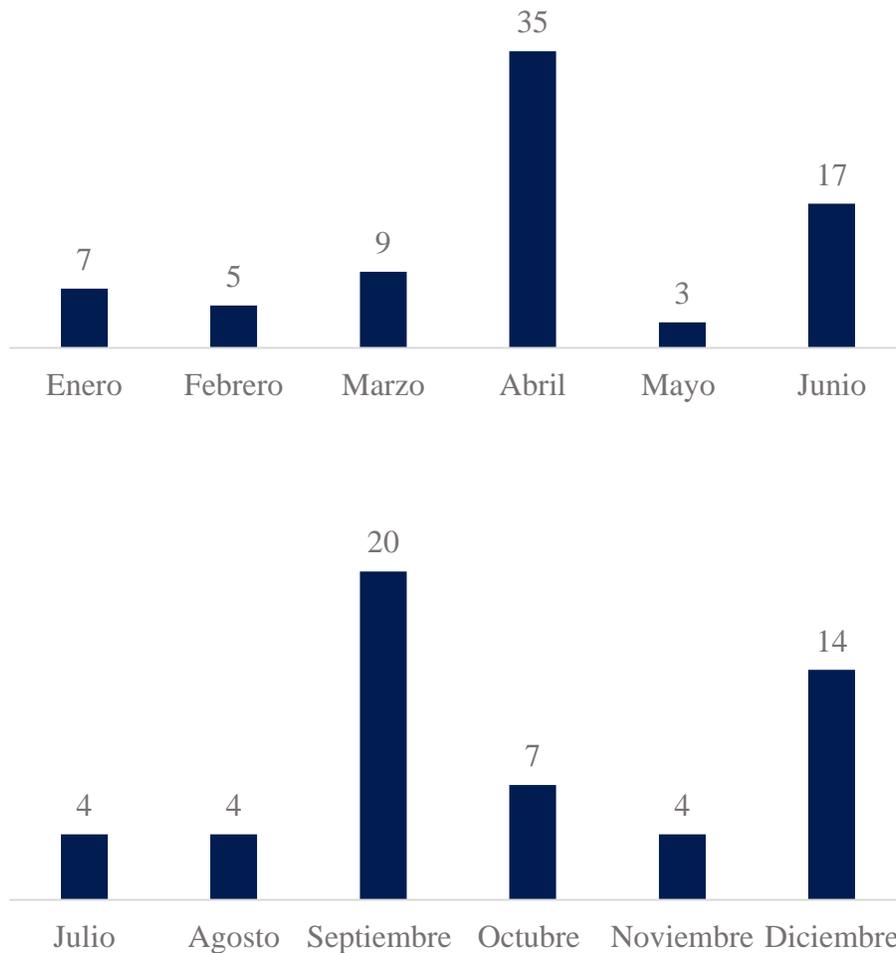
V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2024

5.1. Nivel de la satisfacción con el servicio

Dada la importancia que tiene la percepción de las y los ciudadanos en cuanto los servicios que ofrece la institución, el instituto tiene establecido la aplicación de encuestas con una frecuencia trimestral.

Gráfico 1: Cantidad de usuarios encuestados por mes

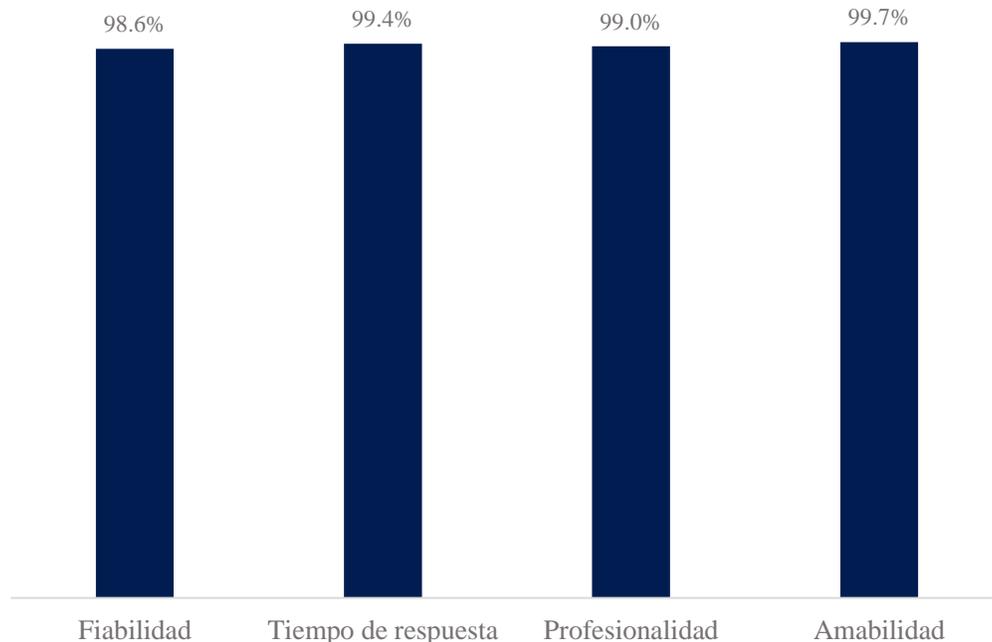


Fuente: Elaboración propia Calidad en la gestión y Servicio al Cliente



De esta manera y durante el año 2024 se aplicaron un total de 126 formularios de encuestas de satisfacción a usuarios de los servicios que ofrece el IIBI, de las cuales 76, pertenecen al primer semestre y 55 pertenecen al segundo. Las variables tomadas en cuenta en formulario son: fiabilidad, tiempo de entrega, profesionalidad, amabilidad y factores de mejora que involucran variables como (entrega a tiempo, manejo de quejas, calidad en el servicio y accesibilidad al personal). En promedio el 99.1% de los usuarios muestra satisfacción con el servicio

Gráfico 2: Resultados de encuestas a usuarios externos promedio enero-junio



Fuente: Elaboración propia Calidad en la gestión y Servicio al Cliente

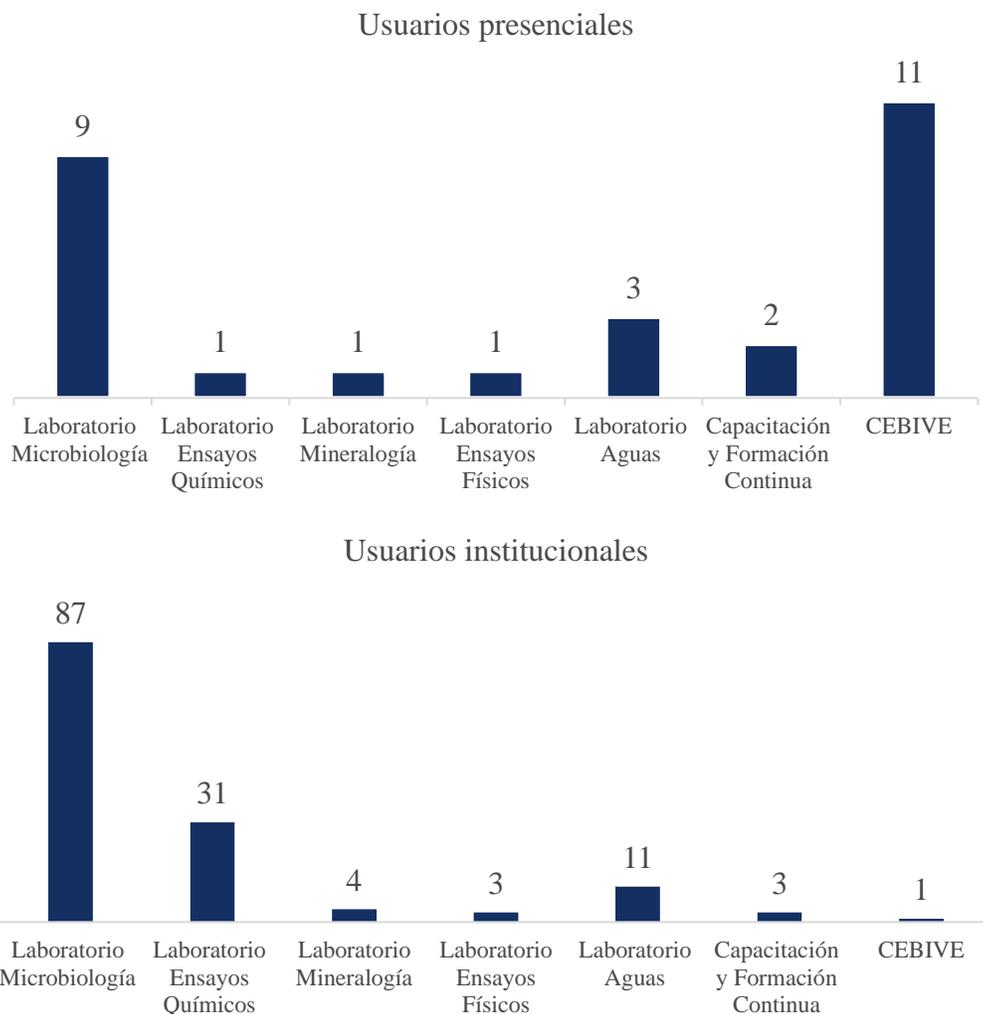
Adicionalmente y como parte de aseguramiento de la calidad de los servicios ofertados por el instituto a la ciudadanía y como un compromiso institucional, se realizó, por requerimiento del Ministerio de la Administración Pública (MAP) en el periodo mayo-junio, la encuesta de satisfacción a usuarios de los servicios públicos ofrecidos por el instituto.

La metodología utilizada para la aplicación de la encuesta se basó en el modelo SERVQUAL, el cual



identifica las cinco dimensiones relativas a los criterios de evaluación que utilizan los clientes para valorar la calidad en un servicio: elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía. Además, se identificaron los servicios prestados a los ciudadanos y usuarios institucionales en la modalidad presencial. Para la muestra se aplicó un error general de 5%, para un nivel de confianza del 95%, para un total de usuarios a encuestar de 28 usuarios de manera presencial y 141 usuarios institucionales cuya distribución por servicio ofertada se indica más abajo.

Gráfico 3: Cantidad de encuestados por tipo de servicios

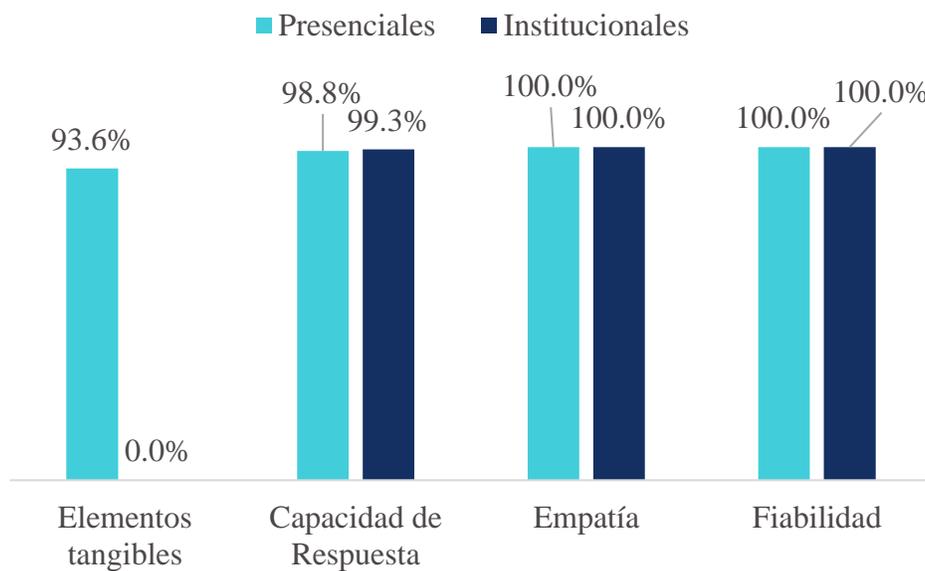


Fuente: Elaboración propia Calidad en la gestión y Servicio al Cliente



Los resultados en base a los servicios ofrecidos de manera presencial a los usuarios, a través de las diversas áreas indican un nivel de satisfacción del 98.10%. En ese mismo contexto, el 89.3% de los encuestados indican que los servicios recibidos les parecieron mucho mejor o mejor de lo que esperaban. En relación a los resultados por parte de los usuarios institucionales el 99.76% dice estar conforme con los servicios brindados, mientras que el 98.6% de los encuestados indican que los servicios recibidos les parecieron mucho mejor o mejor de lo que esperaban.

Gráfico 4: Resultados de encuestas a usuarios externos por dimensiones



Fuente: Elaboración propia Calidad en la gestión y Servicio al Cliente

Al observar los resultados por modalidad se aprecia que las valoraciones tanto por usuarios presenciales como institucionales son muy similares en los cuatro aspectos a valorar. Se aclara que, para los usuarios institucionales no se evalúa el aspecto de los elementos tangibles, puesto que, cuando una institución solicita el servicio lo hace a través de un tercero que no necesariamente es la misma persona si es de manera recurrente.



5.2. Nivel de cumplimiento acceso a la información

La Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, establece como un deber del Estado “brindar la información institucional con carácter obligatorio y de disponibilidad y actualización permanente y las informaciones que fueran requeridas en forma especial por los interesados”. Para la Oficina de Libre Acceso a la información (OAI) del Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI), es de suma importancia que cada ciudadano y ciudadana que nos requiere una información sea atendido de manera satisfactoria, cumpliendo los plazos que la ley establece.

Tabla 3: cantidad de solicitudes a la OAI por estatus

Mes	Recibida	Atendida	Tramitada
Enero	1	1	1
Febrero	2	2	2
Marzo	2	2	2
Abril	1	1	1
Mayo	0	0	0
Junio	0	0	0
Julio	0	0	0
Agosto	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	1	1	1

Fuente: Oficina de Acceso a la Información

La Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI), recibe las solicitudes de información a través de los siguientes medios: comunicación escrita, correo electrónico, teléfono, página web (SAIP) y personal. Al primer semestre se han recibido unas (6) solicitudes vía correo electrónico y portal SAIP.



5.3. Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias

Respecto al sistema 311, servicio del Gobierno de la República Dominicana cuyo propósito es la canalización de las denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias de los ciudadanos hacia las instituciones u organismos públicos a los que les corresponde dar respuesta a las mismas. Se resalta que dada la naturaleza de la institución es normal no recibir una cantidad de quejas o sugerencias considerables, lo cual se atribuye a dos aspectos que la institución pretende evaluar de cara al nuevo plan estratégico institucional y podrían mostrar la razón de este hecho hasta cierto punto atípico. Estos factores son: 1) el poco interés que podría generar la intuición en la ciudadanía dado su campo de estudios y 2) la falta de promoción de la institución en relación a su razón de ser.

En relación al segundo aspecto, desde el año 2022, el instituto ha dado prioridad a la promoción de la institución con cierto éxito, pero sin lograr el resultado esperado. Para los meses de enero a diciembre se han recibido 2 reclamaciones y una sugerencia.



Tabla 4: Sistema 311 estadísticas del IIBI

Mes	Queja	Reclamaciones	Sugerencias
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Abril	0	0	0
Mayo	0	0	0
Junio	0	2	1
Julio	0	0	0
Agosto	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
Mes	Denuncia	Abierta	Cerrada
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Abril	0	0	0
Mayo	0	0	0
Junio	0	0	3
Julio	0	0	0
Agosto	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0

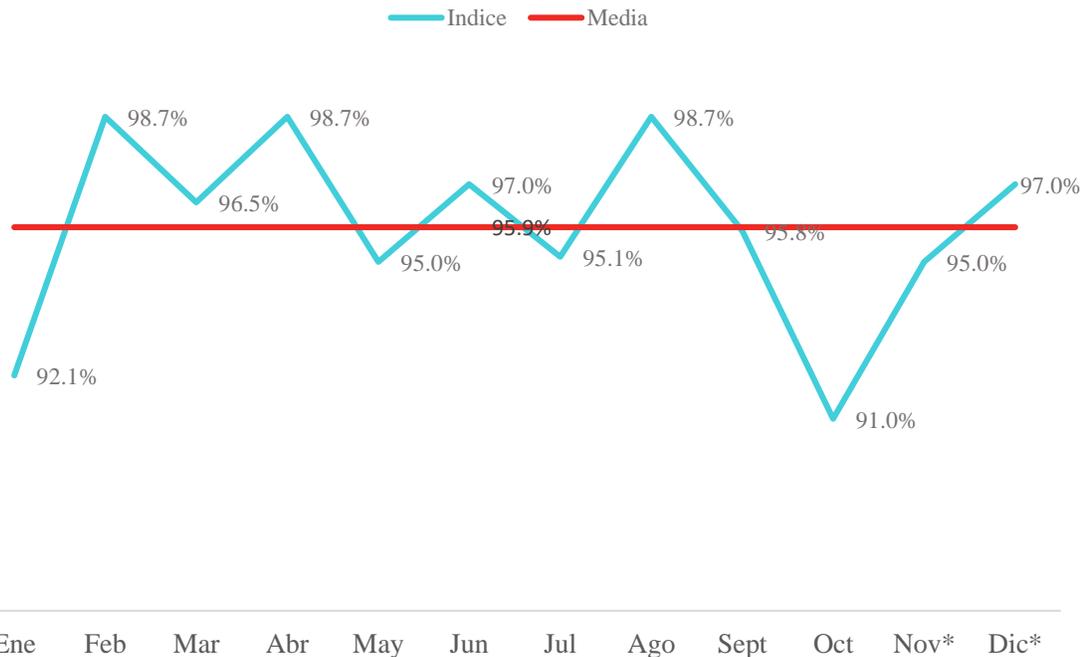
Fuente: Oficina de Acceso a la Información



5.4. Resultados mediciones del portal de transparencia

Para la Oficina de Libre Acceso a la información (OAI) del Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI) es de suma importancia que cada ciudadano que requiera una información sea atendido y respondido de manera satisfactoria y oportuna, cumpliendo los plazos que la ley establece. Por ello, también es relevante que las informaciones colgadas a través del portal de transparencia estén actualizadas y disponibles para la ciudadanía. El Departamento de Transparencia de la DIGEIG lleva a cabo las evaluaciones a los Portales de Transparencia Gubernamental, en base a la verificación del cumplimiento de la referida Resolución 1/2018; misma que establece los estándares, lineamientos y requerimientos con los que deben cumplir todas las instituciones.

Gráfico 5: Evolución del Índice de transparencia



Fuente: Oficina de Acceso a la Información



Se debe tomar en cuenta que las calificaciones de los meses de noviembre y diciembre son estimadas, dado que, las valoraciones para dichos meses aún no han sido remitidas por parte del órgano rector. Dentro las acciones puntuales de la OAI y en el marco del fortalecimiento y desarrollo del talento humano, la promoción de una cultura de transparencia y el cumplimiento de la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública la OAI participó en diversas actividades entre las que podemos mencionar:

- Panel Nacional e Internacional titulado “*Periodismo de Datos: Integridad en el uso de los Datos en Tiempos de Inteligencia Artificial*” en el marco de la celebración del Día Internacional de los Datos Abiertos
- Lanzamiento del Calendario de actividades para la celebración del Día de la ética Ciudadana
- Taller “Socialización del Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos”.



VI PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2024

Tabla 1: proyecciones por producto misional 2024

Programa/Código	Descriptivo	Meta	Presupuesto
11	Asistencia Técnica y Fomento a la Producción e Industria	2,500	RD\$ 22,000,000.00
12	Investigación y Desarrollo en Biotecnología e Industria	8	RD\$ 52,000,000.00

Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo



VII. ANEXOS

Memoria Institucional 2024



a. Matriz logros relevantes

(Datos Cuantitativos)

Enero – Junio 2024

Producto / Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total Primer Semestre año 2024
Servicios de análisis y transferencias en biotecnología, focalizados para productores nacionales	153	261	213	268	293	160	1,348
Inversión producto	RD\$ 1.1 MM	RD\$ 1.4 MM	RD\$ 1.2 MM	RD\$ 1.2MM	RD\$ 1.4 MM	RD\$ 1,1 MM	RD\$ 7.7 MM
Investigaciones en biotecnología, focalizadas para contribuir a mejorar el nivel de competitividad de los productores nacionales	2%	4%	8%	12%	18%	38.5%	38.5%
Inversión producto	RD\$ 3.1 MM	RD\$ 3.9 MM	RD\$ 3.3 MM	RD\$ 3.8MM	RD\$ 4.6 MM	RD\$ 3.6MM	RD\$ 22.5MM

Elaboración propia, SIGEF, estimado (*)



b. Matriz logros relevantes

(Datos Cuantitativos)

Julio-diciembre 2024

Producto / Servicio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre*	Total Anual año 2024
Servicios de análisis y transferencias en biotecnología, focalizados para productores nacionales	157	153	211	120	110	100	851
Inversión producto	RD\$ 1.3 MM	RD\$ 1.3 MM	RD\$ 1 MM	RD\$ 1 MM	RD\$ 1.2 MM	RD\$ 1,2 MM	RD\$ 14.9 MM
Investigaciones en biotecnología, focalizadas para contribuir a mejorar el nivel de competitividad de los productores nacionales	42%	42.5%	43.5%	44%	44.5%	50.0%	50.0%
Inversión producto	RD\$ 3.6 MM	RD\$ 3.6 MM	RD\$ 3.3 MM	RD\$ 4.6MM	RD\$ 3.9 MM	RD\$ 4.5MM	RD\$ 46.8MM

Elaboración propia, SIGEF, estimado (*)



c. Desempeño presupuestario

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2024 (RD\$)	Ejecución a junio 2024 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
11	Investigación y desarrollo en biotecnología e industria	RD\$ 51,223,379.04	RD\$ 46,852,812.32	1	98.23%	100%
12	Servicios de análisis y transferencias en biotecnología	RD\$ 18,686,646.19	RD\$ 14,979,181.29	1	89.94%	100%

Elaboración propia, SIGEF



d. Matriz de principales indicadores del plan operativo anual (POA)

No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
1	Servicio de Apoyo a la Producción	Apertura de solicitud de servicio	Cantidad de solicitudes aperturadas	Mensual	2000	2400	2,220	92.50%
2	Laboratorio de Servicios Analíticos	Informe de resultados entregados	Cantidad de solicitudes satisfechas	Mensual	1,880	2,226	2,220	99.97%
			Cantidad de muestras		3,500	4,195	5,302	100.0%
			Cantidad de determinaciones		10,000	13,308	18,577	100.0%
3	Dirección de Investigación e Innovación	Propuestas de proyecto de investigación (nacionales, internacionales e internos)	Cantidad de nuevas propuestas de investigación (fondos propios)	Anual	3	3	2	66%
			Cantidad de proyectos internos existentes 2024		3	4	2	50%

Elaboración propia, Depto. De Planificación



e. Resumen de Plan de Compras

DATOS DE CABECERA PACC		
Monto estimado total	RD\$	46,052,010.73
Cantidad de procesos registrados		104
Capítulo		5154
Sub capítulo		01
Unidad ejecutora		0001
Unidad de compra	Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria	
Año fiscal		2024
Fecha aprobación		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
Bienes	RD\$	32,873,135.39
Obras	RD\$	-
Servicios	RD\$	13,178,875.34
Servicios: consultoría	RD\$	
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	RD\$	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
Mipyme	RD\$	6,572,137.67
Mipyme mujer	RD\$	1,039,538.00
No Mipyme	RD\$	38,440,335.06
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
Compras por debajo del umbral	RD\$	9,271,997.29
Compra menor	RD\$	17,480,013.44
Comparación de precios	RD\$	13,300,000.00
Licitación pública	RD\$	6,000,000.00
Licitación pública internacional	RD\$	-
Licitación restringida	RD\$	-
Sorteo de obras	RD\$	-
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	RD\$	-



DATOS DE CABECERA PACC

Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	RD\$	-
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	RD\$	-
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	RD\$	-
Excepción - proveedor único	RD\$	-
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio	RD\$	-
Excepción - resolución 15-08 sobre compra y contratación de pasaje aéreo, combustible y reparación de vehículos de motor	RD\$	-

Fuente: Elaboración propia, División de Compras.

