

## Plan Operativo Anual (POA) IIBI 2022

Unidades Organizativas		Definiciones	Ejes estratégicos	Resultados Estratégicos	
Departamento de Planificación y Desarrollo	Departamento de Recursos Humanos	<p><b>POA:</b> es un documento oficial en el que los responsables de una organización o un fragmento del mismo enumeran los objetivos y las directrices que deben cumplir en el corto plazo.</p> <p><b>Eje estratégico:</b> son las líneas o rutas básicas de desarrollo del Plan que profundizan en su razón de ser para alcanzar el propósito fundamental de la entidad</p> <p><b>Resultado:</b> son efectos esperados resultantes de la realización de los productos estratégicos y de la aplicación de las medidas de política.</p> <p><b>Producto:</b> son los bienes, servicios y regulaciones que produce la institución en beneficio de los ciudadanos y el entorno, y que contribuyen al logro de los objetivos estratégicos.</p> <p><b>Indicador:</b> es una característica específica, observable y medible que puede ser usada para mostrar los cambios y progresos que está haciendo un programa hacia el logro de un resultado específico.</p> <p><b>Meta:</b> es un resultado deseado que una persona o un sistema imagina, planea y se compromete a lograr.</p> <p><b>Actividades:</b> conjunto de operaciones o tareas propias de una persona o entidad.</p> <p><b>Responsable:</b> persona que tiene a su cargo la dirección y vigilancia del trabajo.</p> <p><b>Riesgos asociados:</b> posibilidad de que ocurra un evento que afecte adversamente el logro de los objetivos.</p> <p><b>Avance:</b> consecución cuantitativa o cualitativa sobre una meta, evento o hecho relativo a su desarrollo.</p>	<p><b>Eje estratégico I:</b> Fomento y canalización de la innovación, tecnología y creatividad de los sectores productivos a nivel nacional.</p>	1.0 Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	
División de Calidad en la Gestión	División de Tecnología de la Información			<p><b>Eje estratégico II:</b> La biotecnología como parte fundamental de la investigación científica.</p>	1.1 Aumentada las transferencias de productos a los sectores productivos y emprendimientos (Puesta en marcha).
Departamento Administrativo	Departamento Financiero				1.2 Aumentada la transferencia de conocimientos técnicos, fortaleciendo el capital humano a los sectores productivos
División de Compras y Contrataciones	División de Contabilidad		<p><b>Eje estratégico III:</b> El valor agregado en el centro de la cultura organizacional</p>	2.0 Incrementados los conocimientos de la Biotecnología y la Ciencia a nivel profesional y académico	
Sección de Almacén	Sección de Presupuesto			2.1 Aumentada la ejecución de proyectos de investigaciones de aplicabilidad y alto impacto	
Division Juridica	Departamento de Servicio de Apoyo a la Producción				
Departamento de Biotecnología Vegetal (CEBIVE)	División de Servicios Analítico y Ensayo				
Dirección de Investigación e Innovación	Departamento de Transferencia Tecnológica y Emprendimiento				
Departamento de Biología Molecular y Virología	División de Capacitación y Formación Continua				
Departamento de Farmaceutica y Bioprospección	División de Incubación de Empresas y Apoyo Emprendedor				
Departamento de Investigaciones Medioambientales					
Departamento de Innovación Industrial					
Departamento de Investigación y Desarrollo de Energías Alternativas					



### Encargado de Planificación y Desarrollo

Eje	Resultado	Productos	Indicador de Medición	Metas	Logro		Actividades Relacionadas	Responsable	Riesgos Asociados	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sept			Oct-Dic			
					Cantidad	Avance (%)				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
	Optimizado el desempeño institucional	Plan de mantenimiento de las unidades computacionales.	Cantidad de mantenimientos realizados	4	0	0%	1.Limpieza y actualización hardware y software. 2.Actualización de los sistemas operativos. 3.Unificación de software implementado.	División de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	No disponibilidad de personal para realizar los labores				1	1					1	1		
	Optimizado el desempeño institucional	Sistema de almacenamiento NAS	Porcentaje de áreas con accesos a data	50%	0%	0%	Reunirse con todas las áreas para elaborar plan de acceso. Reestructuración de permisos de accesos	División de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	No disponibilidad de personal para realizar los labores						25%	25%						
	Optimizado el desempeño institucional	Página web optimizada	Porcentaje de cumplimiento de la NORTIC A2	100%	0%	0%	1-El grupo asignado elabora plan para para la optimización de la web. 2.Distribución de las actividades relacionadas a los involucrados. 3.Ejecución de las actividades involucradas. 4-Evaluación de la implementación de las acciones por la OGTC. 5-Elaboración del plan de acción. 6- Ejecución del plan de acción.	División de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	1-No disponibilidad de personal para realizar los labores. 2- No suministro de información por las áreas involucradas.			30%			30%					40%		
	Optimizado el desempeño institucional	Políticas y procedimientos establecidos	Cantidad de políticas y/o procedimientos elaborados	4	0	0%	Elaborar, modificar o corregir requisitos de la Matriz NOBACT 2021 #12, #13, #14 y #17	División de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	No disponibilidad de personal para realizar los labores				1			1				1		1

Eje	Resultado	Productos	Indicador de Medición	Metas	Logro		Actividades Relacionadas	Responsable	Riesgos Asociados	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sept			Oct-Dic				
					Cantidad	Avance (%)				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		
El valor agregado en el centro de la cultura organizacional.	Optimizado el desempeño instruccional	Documentación requerida a tiempo y sin error	Cantidad de documentos entregados sin error y a tiempo	4	0	0%	1. Requerimientos NORAC1 2. Requerimientos auditoría interna y externas 3. Revisión por la dirección, entre otros.	División de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	No disponibilidad de personal para realizar las labores			1			1			1			1		
	Optimizado el desempeño instruccional	Servicios de capacitación al personal interno	Cantidad de personal interno	50	0	0%	Impartir curso básico de informática de varios módulos con participación obligatoria	División de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	No disponibilidad de personal para realizar las labores					20		15					15		
	Optimizado el desempeño instruccional	Data Center acorde a indicadores de la ISO 27000	Porcentaje de cumplimiento requisito de la ISO 27000	100%	0	0%	1.Gestionar la adecuación del espacio 2.Reubicación de los servidores a un lugar dispuesto que cumpla con los requisitos de la ISO 27000	División de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	1. Que no se asignen los recursos. 2.Que en la reubicación no se cumpla con los requisitos de la ISO 27000												100%		
	Optimizado el desempeño instruccional	Cloud backup instalado	Porcentaje de Data replicada en la nube	100%	0%	0%	1-Evaluación técnica 2.Requisición del producto 3-Gestión en la Dirección ejecutiva el envío de la petición de aprobación a la OGTIC. 4-Adquirir servicio comercial	División de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	1-Que no se asignen los recursos. 2-Que aprobación por parte de la OGTIC.			50%				50%							
	Optimizado el desempeño instruccional	Muro de fuego con antivirus tipo hardware	Muro de fuego con antivirus implementado	1	0	0%	1-Evaluación técnica 2.Requisición del producto 3-Gestión en la Dirección ejecutiva el envío de la petición de aprobación a la OGTIC. 4-Adquirir servicio comercial	División de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	1- Que no se asignen los recursos. 2-Que aprobación por parte de la OGTIC.													1	
	Optimizado el desempeño instruccional	Suites ofimáticas con almacenamiento en la nube instalados	Suites ofimáticas con almacenamiento en la nube instalados	1	0%	0%	1-Evaluación técnica 2.Requisición del producto 3-Gestión en la Dirección ejecutiva el envío de la petición de aprobación a la OGTIC. 4-Adquirir servicio comercial	División de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	1- Que no se asignen los recursos. 2-Que aprobación por parte de la OGTIC.														
	Optimizado el desempeño instruccional	Gestión de equipos de computadoras personales	Porcentaje de avance	100%	0%	0%	Adquirir 6 equipos nuevos cada 3 meses. 1-En colaboración con cada área definir modelo nuevo a adquirir. 2-Evaluación técnica 3-Requisición del producto 4-Gestión en la Dirección ejecutiva el envío de la petición de aprobación a la OGTIC. 5-Adquirir servicio comercial 6-Recepción e instalación de los equipos.	División de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	1- Que no se asignen los recursos. 2-Que aprobación por parte de la OGTIC.			25%			25%		25%					25%	
El valor agregado en el centro de la cultura organizacional.	Optimizado el desempeño instruccional	Solicitud de Postulación de ensayos de laboratorio para acreditación ISO IEC 17025:2017	Cantidad de solicitud de postulación para la acreditación entregada.	5	0	0%	1. Levantamiento de los ensayos a postular y el nivel cumplimiento de los requisitos requeridos. 2.Revisión de protocolo de Validación 3. Redacción de Certificados de Validación 4. revisión de procedimientos. 5. Realizar el levantamiento del personal que realizará en los diferentes laboratorios. 6. Revisar todos los documentos requeridos para el envío de la solicitud de postulación.	División de Calidad en la Gestión	Errores documentales, no contar con la documentación a tiempo, fallas en equipos, falta de personal. Retrasos en la llegada de Materiales de Referencias certificados.							5							
	Optimizado el desempeño instruccional	Solicitud de Postulación de servicios para la certificación ISO 9001:2015	Cantidad de solicitud de ampliación de alcance	2	0	0%	1. Llenar el formulario con los datos requeridos. 2. Incluir las áreas al programa de Auditoría Interna 3- Inducir al sistema de calidad a las nuevas áreas.	División de Calidad en la Gestión						2									
	Optimizado el desempeño instruccional	Seguimiento al cumplimiento de la efectividad de las acciones propuestas, relacionadas con los hallazgos por no conformidades.	Cantidad de Acciones Correctivas eficaces	90%	0	0%	1. Verificar la efectividad de las acciones propuestas a través de los monitores realizados	División de Calidad en la Gestión	Las acciones que se establezcan no sean efectivas y no eliminen la causa raíz.			1			1		1					1	
	Optimizado el desempeño instruccional	Programa de monitoreo de los procesos internos operando	Cantidad de monitoreo realizados	85%	0	0%	1. Realizar el cronograma de monitores. 2. Cumplir con el cronograma de monitores para evidenciar el funcionamiento del sistema.	División de Calidad en la Gestión	No cumplimiento del programa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Optimizado el desempeño instruccional	Autodiagnóstico Institucional CAF	Autodiagnóstico Institucional CAF elaborado y cargado	1	0	0%	1. Comunicación solicitando a las Áreas la remisión de sus Autodiagnóstico a Calidad. 2. Actualización del Comité de Calidad. 3. revisión y actualización del CAF General. 4. Realizar el Informe final del CAF. 5. Remitir el Autodiagnóstico Institucional CAF al análisis del MAP junto con el Informe.	División de Calidad en la Gestión	Errores documentales, comunicación ineficaz entre las áreas, envío de documentación a destiempo					1									
	Optimizado el desempeño instruccional	Plan de mejora Autodiagnóstico Institucional CAF	Plan de mejora elaborado y cargado	1	0	0%	1. Comunicación solicitando a las Áreas la remisión de sus Autodiagnóstico a Calidad. 2. Actualización del Comité de Calidad. 3. revisión y actualización del CAF General. 4. Realizar el Informe final del CAF. 5. Realizar el plan de mejora. 6. Remitir el análisis del MAP	División de Calidad en la Gestión	Que las mejoras detectadas no se subsanen en el periodo planificado.			50%		50%									
	Optimizado el desempeño instruccional	Seguimiento a la Carta compromiso	Seguimiento a la Carta compromiso ejecutado y cargado en el SISMAP	97%	0	0%	1-Realizar plan de Mejora para las Oportunidades detectadas en la última visita de seguimiento. 2.Seguimiento al cumplimiento de los Compromisos de Calidad comprometidos en la Carta.	División de Calidad en la Gestión	Errores documentales, no seguir acciones ineficaces		25%		25%			25%							22%
	Optimizado el desempeño instruccional	Seguimiento a la estandarización de los procesos	Porcentaje de estandarización de procesos	100%	0	0%	1. Seguimiento a los cambios en los procesos para los cambios en el Mapa. 2. Actualización oportuna a Manual de Proceso. 3. actualización del Mapa de Proceso. 4. revisión del Manual de Procedimiento al Mapa. 5. envío de evidencias de Indicadores de los procesos misionales	División de Calidad en la Gestión	Actualización a destiempo, errores documentales, cambios ineficaces			100%											
	Optimizado el desempeño instruccional	Proceso internos incorporados al Sistema de Calidad	Cantidad de procesos Incorporados	90%	0	0%	1. Levantamiento de Necesidades de formación. 2. Identificación de necesidad de creación de documentos 3. Revisión de documentos nuevos 4. Socialización de documentos. 5. Modificación de documentos y manuales para modificar el alcance	División de Calidad en la Gestión	Errores documentales, levantamiento inoportuno, falta de capacitación			25%		50%		75%							90%

Eje	Resultado	Productos	Indicador de Medición	Metas	Logro		Actividades Relacionadas	Responsable	Riesgos Asociados	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sept			Oct-Dic									
					Cantidad	Avance (%)				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3							
	Optimizado el desempeño institucional	Políticas y procedimientos establecidos	Cantidad de políticas y/o procedimientos elaborados	32	0	0%	1. Revisión y actualización de PG 5.6 Revisión por la Dirección. 2. Revisión y actualización de PG 8.2 Auditoría Interna 3. Revisión y actualización de PE CAL-01 Gestión de Riesgo	División de Calidad en la Gestión	No cumplimiento de los requisitos normativos y reglamentarios.			8			8			8			8							
	Optimizado el desempeño institucional	Control de revisión de documentación	Porcentaje de revisión por	100%	0	0%	1. Revisión de la documentación. 2. Revisión en el Control de documentos en proceso de revisión 3. Realización de controles de cambios 4. Actualización de Lista Maestra 5. Colgar el documento en la red de calidad oficial. 6. Distribución y socialización.	División de Calidad en la Gestión	Incumplimiento de calendario de Revisión documental			10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%							
	Optimizado el desempeño institucional	Encuesta institucional de satisfacción de ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos, que alimenta	Encuesta ejecutada	1	0%	0%	1. Solicitud de capacitación al MAP para la elaboración de la encuesta 2. Elaboración del cronograma de trabajo 3. Solicitud de las estadísticas de los servicios ofertados ( mensuales) 4. Realizar estimación del tamaño de la muestra y completado de ficha técnica 5. Envió de los pasos 2 y 4 al MAP para su aprobación 6. Elaboración del cuestionario y aplicación de encuesta 7. Elaboración y remisión al MAP del informe de resultados de la encuesta	División de Calidad en la Gestión	No cumplimiento de los plazos establecidos y falta voluntad por parte del cliente para llenar la encuesta.						1													
	Optimizado el desempeño institucional	Encuesta interna de satisfacción del cliente	Encuesta ejecutada	4	0%	75%	1. Recopilación de los formularios (PGS.2.3/A3) 2. Procesamiento de las informaciones 3. Elaboración de informes trimestrales 4. Remisión de informes	División de Calidad en la Gestión	No cumplimiento de los plazos establecidos y falta voluntad por parte del cliente para llenar la encuesta.			1			1			1			1							
El valor agregado en el centro de la cultura organizacional.	Optimizado el desempeño institucional	Actos jurídicos creados y/o revisados (tres días laborales)	Número de contratos elaborados y/o revisados (tres días laborales)	100%	0%	0%	Elaborar Contratos de proyectos, contratos de servicios profesionales, contratos de confiabilidad e imparcialidad, contratos de transferencias, acuerdo laboral para fines de estudio, acuerdo de pasantía, Contratos de servicios y convenio interinstitucional. Para la elaboración de estos contratos y convenios se recibe la solicitud del departamento que lo requiere, se revisan los documentos, se hace el contrato, se canalizan las firmas, se procede a legalizar y finalmente se le entrega un original a la parte, reposando otra en jurídica.	División Jurídica	No disponibilidad de los recursos tecnológicos												0%							
	Optimizado el desempeño institucional									Seguimiento a los casos de demanda en proceso	Avance de seguimiento (%)	100%	0%	0%	Recepción de la notificación, revisión del expediente, realizar escrito de defensa, la contrapartida acudir a la audiencia.	División Jurídica		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Optimizado el desempeño institucional									Políticas y procedimientos establecidos	Cantidad de políticas y/o procedimientos elaborados	1	0	100%	Revisión de procedimiento	División Jurídica	Procedimiento no cumple con el requerimiento de la NOBACI			1								
	Optimizado el desempeño institucional	Seguimiento a las normativas (Leyes y resoluciones)	Cantidad de nuevas normativas, resoluciones y/o leyes	100%	0	0%	Revisión y actualización de la normativa. Cuando una ley o resolución sale, se monitorea el medio de publicación, se recibe la resolución o ley, luego se analiza y se le envía al departamento correspondiente para el cumplimiento de su aplicación	División Jurídica	No implementación en el área correspondiente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
	Optimizado el desempeño institucional	Reglamentos, Manuales y procedimientos actualizados (Procedimiento de comunicaciones e instructivo de página web, Manual de identidad)	Cantidad de documentos creados	3	0	0%	Solicitud de creación o aprobación de procedimientos. Revisión de procedimientos. Aprobación de procedimientos. Distribución y Socialización de los procedimientos	División de Comunicaciones	Que no se apruebe			1			1			1										
	Optimizado el desempeño institucional	Plan de Comunicaciones	Plan elaborado	1	0	0%	1. Definir y estandarizar estilos de comunicación interna y externa (socialización con las áreas). 2. Redactar contenido comunicacional. 3. Gestionar publicación de contenido en medios de comunicación digital y offline. 4. Imprimir comunicados e informes elaborados. 5. La elaboración e informes de ejecución (Información Publicada en medios, Comunicados e Informes impresos)	División de Comunicaciones	Que no se ejecute el plan			1																
El valor agregado en el centro de la cultura organizacional.	Optimizado el desempeño institucional	Plan de Redes Sociales	Plan elaborado	1	0	0%	1. Elaborar un plan de redes sociales como acción permanente de difusión de contenidos que aporten valor a los usuarios. 2. Desarrollar un calendario de contenidos para publicar 3. Publicación y Revisión diaria de contenido informativo en las redes sociales de la institución.	División de Comunicaciones	Que no se ejecute el plan			1																
	Optimizado el desempeño institucional	Manté de apoyo a solicitudes requeridas por otras áreas	Manté elaborado	1	0	0%	1. Levantamiento de solicitudes 2. Dar respuesta oportuna a los requerimientos solicitados por las diversas áreas de la institución. 3. Verificar requerimiento y elaborar propuestas 4. Revisar y ajustar según lo identificado por el solicitante 5. Realizar registro de requerimientos durante el trimestre y evidencias de los mismos realizadas.	División de Comunicaciones	Que no se realice el trabajo solicitado						1													
	Optimizado el desempeño institucional	Gestión para promoción y publicidad del IBI	Porcentaje de avance	12	0	0%	Mantenimiento y actualización de los contenidos de la página web	División de Comunicaciones	Que no se publique información en el tiempo adecuado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
	Optimizado el desempeño institucional			100	0	0%	1. Elaboración de material informativo para difundir en medios de comunicación 2. Planificar encuentro con periodistas para dar a conocer a la sociedad diferentes proyectos Institucionales, sus componentes y el desarrollo de los mismos. 3. Seguimiento eventos planificados y Evaluación de los resultados.	División de Comunicaciones	Que no se publique información			1			1			1			1							
	Optimizado el desempeño institucional			100	0	0%	Elaboración de material promocional (Piso logo institucional, polos, gorras, lapiceros, Brochures y folletos informativos, entre otros)	División de Comunicaciones	Que no nos entreguen información para preparación de material o por falta de presupuesto								100%											





Eje	Resultado	Productos	Indicador de Medición	Metas	Logro		Actividades Relacionadas	Responsable	Riesgos Asociados	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sept			Oct-Dic		
					Cantidad	Avance (%)				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Fomento y canalización de la innovación, tecnología y creatividad de los sectores productivos a nivel nacional	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Cientes satisfechos externos	Porcentaje de satisfacción (Profesionalidad y amabilidad)	95%	0	0%	Seguimiento al personal en cuanto al trato al cliente, socializaciones trimestrales	Servicios de apoyo a la producción y Relaciones Públicas	Falta de compromiso del personal, falta o fallo de recursos, información errónea de registros, deficiencia en la planeación, canales de comunicación no definidos o deficientes.			0			0		0			0	
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Cientes nuevos	Número de clientes nuevos (Sin registro en nuestro sistema)	100	0	0%	Promoción de servicios, estrategias de mercado.					25		25		25		25		25	
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Cientes recuperados	Número de clientes que reportaron un servicio tras 3 años de haberse visitado	50	0	0%	Promoción de servicios, estrategias de mercado, visita a clientes.					15		10		15		10		10	
El valor agregado en el centro de la cultura organizacional.	Optimizado el desempeño institucional	Procedimientos y políticas actualizados	Porcentaje de procedimientos actualizados y creados	100%	0	0%	Solicitud, revisión, aprobación, distribución y socialización de los procedimientos.	Servicio de apoyo a la producción y Calidad y la Gestión	Cambios no efectivos, rechazo al cambio			0		0		0		0			
	Optimizado el desempeño institucional		Número de ficha de procesos actualizados	100%	0	0%					0		0		0		0		0		
	Optimizado el desempeño institucional	Informe de Sistema Calidad	Porcentaje de documentos entregados a tiempo y sin error	95%	0	0%	Documentos del sistema	Servicios de apoyo a la Producción		Manejo incorrecto de la información, retención de la información, problemas de la red, condiciones de almacenamiento, falta de información, canales de comunicación no definidos.			0		0		0		0		
Fomento y canalización de la innovación, tecnología y creatividad de los sectores productivos a nivel nacional	Aumentada la ejecución de proyectos de investigaciones de aplicabilidad y alto impacto	Propuesta de investigación sometidas en las convocatorias nacionales e internacionales	Número de propuesta sometidas	10	0	0%	1. Captación y verificación de los requisitos de las convocatorias 2. Divulgación de las convocatorias entre los investigadores 3. Supervisión de la elaboración de las propuestas por parte de los investigadores 4. Someter propuestas de investigación a las convocatorias correspondientes 5. Seguimiento a los resultados de las convocatorias.	•Dirección de Investigación e Innovación •Departamento de Biología Molecular y Virología •Departamento de Farmacéutica y Bioprospección. •Departamento de investigaciones medioambientales •Departamento de Innovación Industrial •Departamento de Investigación y Desarrollo de Energías Alternativas •Departamento de Biotecnología Vegetal (CEBIVE)	Cantidad reducida de propuesta e ideas de investigación para ser sometidas a las convocatorias						10						
	Aumentada la ejecución de proyectos de investigaciones de aplicabilidad y alto impacto	Producciones científica publicadas en revistas e índices indexados nacionales e internacionales	Cantidad de producciones científica publicadas y presentadas en diferentes medios de divulgación científica	20	0	0%	1.Fomento para producción científica. 2.Seguimiento a los productores de los investigadores. 3.Apoyo en el proceso de producción y divulgación.	•Dirección de Investigación e Innovación •Departamento de Biología Molecular y Virología •Departamento de Farmacéutica y Bioprospección. •Departamento de investigaciones medioambientales •Departamento de Innovación Industrial •Departamento de Investigación y Desarrollo de Energías Alternativas •Departamento de Biotecnología Vegetal (CEBIVE)	Demora en los proceso de revisión de los trabajos científicos			5		5		5		5			
	Aumentada la ejecución de proyectos de investigaciones de aplicabilidad y alto impacto	Proyectos de investigaciones sometidos financiados con fondos internos	Número de proyectos sometidos a aprobación	5	0	0%	1.Coordinación con la Dirección Ejecutiva 2.Coordinación Departamento de Finanzas. 3.Motivar a los investigadores a someter propuestas para los fondos. 4.Presupuestar gastos de los proyectos por parte de los investigadores.	•Dirección de Investigación e Innovación •Departamento de Biología Molecular y Virología •Departamento de Farmacéutica y Bioprospección. •Departamento de investigaciones medioambientales •Departamento de Innovación Industrial •Departamento de Investigación y Desarrollo de Energías Alternativas •Departamento de Biotecnología Vegetal (CEBIVE)	Disponibilidad de recursos institucionales para el financiamiento									5			
	Aumentada la ejecución de proyectos de investigaciones de aplicabilidad y alto impacto	Productos innovadores desarrollados y disponibles para su transferencia	Número de productos desarrollados mediante las investigaciones y entregados a la Dirección de Transferencia.	2	0	0%	1.Incentivar al desarrollo de productos o servicios en las investigaciones. 2.Seguimiento al desarrollo de los productos o servicios. 3.Transferencia de los productos a las Dirección de Transferencias.	•Dirección de Investigación e Innovación •Departamento de Biología Molecular y Virología •Departamento de Farmacéutica y Bioprospección. •Departamento de investigaciones medioambientales •Departamento de Investigación y Desarrollo de Energías Alternativas •Departamento de Biotecnología Vegetal (CEBIVE)	Cantidad reducida de innovaciones patentables. Innovaciones con poca originalidad o muerte para ser patentables			1			1						
	Aumentada la ejecución de proyectos de investigaciones de aplicabilidad y alto impacto	Proyectos de investigaciones académicas y universitarias externas desarrollados con el apoyo de la institución	Número de proyectos apoyados por la institución.	5	0	0%	1. Recibir solicitudes de para la colaboración con proyectos de investigación. 2.Coordinar la colaboración con los diferentes departamentos. 3.Supervisar los trabajos realizados en los proyectos. 4.Participar de la divulgación de los resultados de los proyectos.	•Dirección de Investigación e Innovación	Falta de recursos e investigadores para apoyar las labores de investigación de las universidad			2		3							
	Aumentada la ejecución de proyectos de investigaciones de aplicabilidad y alto impacto	Proyectos de investigaciones académicas y universitarias externas desarrollados con el apoyo de la institución	Número de estudiantes o investigadores beneficiados.	5	0	0%	1. Recibir solicitudes de para la colaboración con proyectos de investigación. 2.Coordinar la colaboración con los diferentes departamentos. 3.Supervisar los trabajos realizados en los proyectos. 4.Participar de la divulgación de los resultados de los proyectos.	•Dirección de Investigación e Innovación	Falta de recursos e investigadores para apoyar las labores de investigación de las universidad			2		3							
	Aumentada la ejecución de proyectos de investigaciones de aplicabilidad y alto impacto	Proyectos finalizados con financiamiento externo nacionales	Cantidad de proyectos finalizados	4	0	0%	1. Seguimiento a los proyectos que están siendo desarrollados en los diferentes departamentos. 2. Apoyo a las acciones y actividades de los proyectos. 3. Supervisar los trabajos realizados en los proyectos. 4.Participar de la divulgación de los resultados de los proyectos.	•Dirección de Investigación e Innovación •Departamento de Biología Molecular y Virología •Departamento de Farmacéutica y Bioprospección. •Departamento de investigaciones medioambientales •Departamento de Innovación Industrial •Departamento de Investigación y Desarrollo de Energías Alternativas •Departamento de Biotecnología Vegetal (CEBIVE)	Retraso en la erogación de los fondos para el desarrollo de los proyectos										4		
	Aumentada la ejecución de proyectos de investigaciones de aplicabilidad y alto impacto	Proyectos en avance con financiamiento externo nacionales	Porcentaje de avance de los proyectos/ Porcentaje de avance proyectado	40%	0	0%	1. Seguimiento a los proyectos que están siendo desarrollados en los diferentes departamentos. 2. Apoyo a las acciones y actividades de los proyectos. 3. Supervisar los trabajos realizados en los proyectos. 4.Participar de la divulgación de los resultados de los proyectos.	•Dirección de Investigación e Innovación •Departamento de Biología Molecular y Virología •Departamento de Farmacéutica y Bioprospección. •Departamento de investigaciones medioambientales •Departamento de Innovación Industrial •Departamento de Investigación y Desarrollo de Energías Alternativas •Departamento de Biotecnología Vegetal (CEBIVE)	Retraso en la erogación de los fondos para el desarrollo de los proyectos			10%		20%		30%		40%			

Eje	Resultado	Productos	Indicador de Medición	Metas	Logro		Actividades Relacionadas	Responsable	Riesgos Asociados	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sept			Oct-Dic			
					Cantidad	Avance (%)				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
	Aumentada la ejecución de proyectos de investigaciones de aplicabilidad y alto impacto	Proyectos en avance con financiamiento de fondos internacionales.	Porcentaje de avance de los proyectos / Porcentaje de avance proyectado	20%	0	0%	1. Seguimiento a las actividades y acciones desampliadas en los proyectos internacionales. 2. Desarrollo de las acciones en las que somos responsables 3. Participar de la divulgación de los resultados de los proyectos.	-Dirección de Investigación e Innovación	Retraso en la entrega de los fondos y los equipos.			5%			10%			15%			20%	
	Aumentada la ejecución de proyectos de investigaciones de aplicabilidad y alto impacto	Investigaciones con potencial de patentabilidad	Cantidad de proyectos concluidos / Total de	2	0	0%	1. Acercamiento a las instituciones de interés. 2. Reuniones para negociación de los acuerdos. 3. Firmar de los acuerdos. 4. Ejecución de los acuerdos.	-Dirección de Investigación e Innovación	Retrasos de los proyectos, que no permitan el desarrollo de las innovaciones												2	
	Aumentada la ejecución de proyectos de investigaciones de aplicabilidad y alto impacto	Programa de formación de investigadores noveles	Número de estudiantes participantes del programa de iniciación científica	5	0	0%	1. Selección de los estudiantes para el programa de inicialización. 2. Asignación de los estudiantes a los proyectos de investigaciones. 3. Acompañamiento de los estudiantes en los proyectos. 4. Supervisión de la producción de científica de los estudiantes. 5. Divulgación de los resultados de los investigadores de los estudiantes.	-Dirección de Investigación e Innovación -Departamento de Biología Molecular y Virología -Departamento de Farmacología e Inmunoposición. -Departamento de investigaciones medioambientales -Departamento de Innovación Industrial -Departamento de Investigación y Desarrollo de Energías Alternativas -Departamento de Biotecnología Vegetal (CEBIVE)	Falta de estudiantes para el programa y falta de recursos para el desarrollo del programa			5										
	Aumentada la ejecución de proyectos de investigaciones de aplicabilidad y alto impacto	Actividades de divulgación y promoción en ciencias	Número de congresos, Simposios, conferencias, encuentros, reuniones científicas, entre otras realizadas por la institución	8	0	0	1. Planificación de las actividades. 2. Capacitación de recursos. 3. Recepción de trabajos o envío de las invitaciones. 4. Desarrollo de las actividades. 5. Divulgación de informes y resultados de las actividades.	-Dirección de Investigación e Innovación -Departamento de Biología Molecular y Virología -Departamento de Farmacología e Inmunoposición. -Departamento de investigaciones medioambientales -Departamento de Innovación Industrial -Departamento de Investigación y Desarrollo de Energías Alternativas -Departamento de Biotecnología Vegetal (CEBIVE)	Falta de presupuesto para cubrir las actividades.					4					4			
	Aumentada la ejecución de proyectos de investigaciones de aplicabilidad y alto impacto	Propuesta de diplomados y especialidades realizadas a partir de Know-How desarrollado en los laboratorios e investigadores del IBI	Propuesta elaborada	2	0	0	1. Levantamiento de conocimientos y capacidades disponibles 2. Elaboración del programa académico. 3. Discusión de programa académico con los especialistas.	-Dirección de Investigación e Innovación	Falta de recursos financieros y económicos para el desarrollo de las capacitaciones										2			
<b>El valor agregado en el centro de la cultura organizacional.</b>	Optimizado el desempeño institucional	Reglamentos de investigación y propiedad intelectual institucional.	*Reglamento de investigación elaborados, validados y publicados. *Reglamento de Divulgación y uso de nombre institucional elaborados, validados y publicados. *Reglamento de propiedad intelectual elaborados, validados y publicados.	3	0	0	1. Elaboración de los borradores de los reglamentos. 2. Discusión de los reglamentos con las partes interesadas. 3. Presentación de los borradores a las Dirección Ejecutiva. 4. Validación de los reglamentos por parte de la Dirección Ejecutiva. 5. Publicación de los reglamentos. 6. Ejecución de los reglamentos.	-Dirección de Investigación e Innovación	Reglamentos y normativas no fueron aprobadas por la Dirección Ejecutiva												3	
<b>Fomento y Canalización de la Innovación, Tecnología y Creatividad de los Sectores Productivos a nivel Nacional</b>	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Servicios de análisis y ensayos de laboratorio realizados - 3% (2162)	Número de servicios análisis y ensayos de laboratorio realizados / Total de servicios solicitados	65	0	0%	Ensayos para alimentos, por Cromatografía (Ácidos grasos, Colesterol, ...)	Laboratorio CROMATOGRAFIA	Falta de Recursos (MRC, Reactivos, Personal, Equipos, Calibraciones, Mantenimientos, Equipos de oficina, Reactivos, Material gastable, etc)	5	5	5	5	10	5	5	5	5	5	5	5	
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Informe de Resultados (a tiempo)	Solic. Serv entregadas a tiempo respecto del total (min)	90% (58)	0	0%	Eficienciar o coordinación de la labor analítica	Laboratorio CROMATOGRAFIA	Falta de Recursos (MRC, Reactivos, Personal, Equipos, Calibraciones, Mantenimientos, Equipos de oficina, Reactivos, Material gastable, etc)	4	4	6	4	4	6	4	4	8	4	4	6	
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Informe de Resultados sin error T (Fondo)	Informes sin error T respecto del total (min)	99% (64)	0	0%	Revisar exhaustivamente los informes	Laboratorio CROMATOGRAFIA	Falta de Recursos (MRC, Reactivos, Personal, Equipos, Calibraciones, Mantenimientos, Equipos de oficina, Reactivos, Material gastable, etc)	5	5	5	6	5	5	5	5	6	5	6	6	
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Informe de Resultados sin error D (Forma)	Informes sin error D respecto del total (min)	97% (63)	0	0%	Revisar exhaustivamente los informes	Laboratorio CROMATOGRAFIA	Falta de Recursos (MRC, Reactivos, Personal, Equipos, Calibraciones, Mantenimientos, Equipos de oficina, Reactivos, Material gastable, etc)	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Labor Analítica (sin Quejas)	Quejas recibidas respecto del total de Solic. Serv (max)	1% (1)	0	0%	Cumplir los requisitos del cliente	Laboratorio CROMATOGRAFIA	Falta de Recursos (MRC, Reactivos, Personal, Equipos, Calibraciones, Mantenimientos, Equipos de oficina, Reactivos, Material gastable, etc)			1										
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Acreditar 1 ensayo por ODAC (Preparar)	Cantidad ensayos acreditados por ODAC (Preparar)	100%	0	0%	Validar, Ens Aptitud, Incert, etc	Laboratorio CROMATOGRAFIA	Falta de Recursos (MRC, Reactivos, Personal, Equipos, Calibraciones, Mantenimientos, Equipos de oficina, Reactivos, Material gastable, etc)													1
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Ens Aptitud (aprobados)	Ensayos Aptitud aprobados respecto del total (min)	80%	0	0%	Realizar los ensayos competentemente	Laboratorio CROMATOGRAFIA	Falta de Recursos (MRC, Reactivos, Personal, Equipos, Calibraciones, Mantenimientos, Equipos de oficina, Reactivos, Material gastable, etc)								100%					



Eje	Resultado	Productos	Indicador de Medición	Metas	Logro		Actividades Relacionadas	Responsable	Riesgos Asociados	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sept			Oct-Dic				
					Cantidad	Avance (%)				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		
Fomento y Canalización de la Innovación, Tecnología y Creatividad de los Sectores Productivos a nivel Nacional	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Informe de Resultados (a tiempo)	Solic Serv entregadas a tiempo respecto del total (min)	90% (622)	0	0%	Eficienciar la coordinación de la labor analítica	Laboratorio ENSAYOS QUIMICOS	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)	50	52	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Informe de Resultados sin error T (Fondo)	Informes sin error T respecto del total (min)	99% (685)	0	0%	Revisar exhaustivamente los informes	Laboratorio ENSAYOS QUIMICOS	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	58
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Informe de Resultados sin error D (Forma)	Informes sin error D respecto del total (min)	97% (671)	0	0%	Revisar exhaustivamente los informes	Laboratorio ENSAYOS QUIMICOS	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)			1											
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Labor Analítica (sin Quejas)	Quejas recibidas respecto del total de Solic Serv (max)	1%	0	0%	Cumplir los equisitos del cliente	Laboratorio ENSAYOS QUIMICOS	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)														1
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Acreditad 1 ensayo por ODAC (Preparar)	Cantidad ensayos acreditados por ODAC	100%	0	0%	Validar, Ens Aptitud, Incert, etc	Laboratorio ENSAYOS QUIMICOS	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)									100%					
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Ens Aptitud (aprobados)	Ensayos Aptitud aprobados respecto del total (min)	80%	0	0%	Realizar los ensayos competetemente	Laboratorio ENSAYOS QUIMICOS	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)									90%					
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Auditorías recibidas (aprobadas)	Auditorías aprobadas respecto del total	100%	0	0%	Cumplir los equisitos de la auditoría	Laboratorio ENSAYOS QUIMICOS	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)									100%					
Fomento y Canalización de la Innovación, Tecnología y Creatividad de los Sectores Productivos a nivel Nacional	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Servicios de análisis y ensayos de laboratorio realizados - 2% (2162)	Número de servicios de análisis y ensayos de laboratorio realizados / Total de servicios solicitados	43	0	0%	Ensayos para Medicamentos por HPLC-UPLC (Vitaminas, Cofeína, ...)	Laboratorio FARMACIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Informe de Resultados (a tiempo)	Solic Serv entregadas a tiempo respecto del total (min)	90% (38)	0	0%	Eficienciar la coordinación de la labor analítica	Laboratorio FARMACIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Informe de Resultados sin error T (Fondo)	Informes sin error T respecto del total (min)	99% (42)	0	0%	Revisar exhaustivamente los informes	Laboratorio FARMACIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Informe de Resultados sin error D (Forma)	Informes sin error D respecto del total (min)	97% (41)	0	0%	Revisar exhaustivamente los informes	Laboratorio FARMACIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)	3	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Acreditad 1 ensayo por ODAC (Preparar)	Cantidad ensayos acreditados por ODAC	100%	0	0%	Validar, Ens Aptitud, Incert, etc	Laboratorio FARMACIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)			1						100%					
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Labor Analítica (sin Quejas)	Quejas recibidas respecto del total de Solic Serv (max)	1%	0	0%	Cumplir los equisitos del cliente	Laboratorio FARMACIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)														1
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Ens Aptitud (aprobados)	Ensayos Aptitud aprobados respecto del total (min)	80%	0	0%	Realizar los ensayos competetemente	Laboratorio FARMACIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)									80%					
Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Auditorías recibidas (aprobadas)	Auditorías aprobadas respecto del total	100%	0	0%	Cumplir los equisitos de la auditoría	Laboratorio FARMACIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)									100%						
El Valor Agregado en el Centro de la Cultura Organizacional	Optimizado el desempeño institucional	Gestión de servicios de calibración	Calibraciones de Equipos Gestionadas respecto del total planificado (300)	90% (270)	0	0%	Calibración, Mant Correctivos, Mant Preventivos, Calibraciones	MANTENIMIENTO EQUIPOS ANALITICOS	Perder Acreditación o Certificación	20	20	23	24	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	Optimizado el desempeño institucional	Servicios de mantenimientos preventivos y correctivos	Mantenimientos preventivos realizados respecto del total planificado (300)	95% (285)	0	0%		MANTENIMIENTO EQUIPOS ANALITICOS	Perder Acreditación o Certificación	23	23	23	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
	Optimizado el desempeño institucional	Mantenimientos correctivos	Mantenimientos correctivos realizados a tiempo respecto del total	100%	0	0%		MANTENIMIENTO EQUIPOS ANALITICOS	Perder Acreditación o Certificación										100%				

Eje	Resultado	Productos	Indicador de Medición	Metas	Logro		Actividades Relacionadas	Responsable	Riesgos Asociados	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sept			Oct-Dic			
					Cantidad	Avance (%)				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
Fomento y Canalización de la Innovación, Tecnología y Creatividad de los Sectores Productivos a nivel Nacional	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Servicios de análisis y ensayos de laboratorio realizados - 43% (2162)	Número de servicios de análisis y ensayos de laboratorio realizados /Total de servicios solicitados	930	0	0%	Ensayos para Alimentos, Aguas y otros, de tipo Microbiológicos (Aerobios mesófilos, Coliformes, Pseudomona, Listeria, Stafilococos, ...)	Laboratorio MICROBIOLOGIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)	75	78	75	78	78	78	78	78	78	78	78	78	
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Informe de Resultados (a tiempo)	Sólo: Serv entregadas a tiempo respecto del total (min)	90% (837)	0	0%	Eficientizar la coordinación de la labor analítica	Laboratorio MICROBIOLOGIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)	68	69	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Informe de Resultados sin error T (Fondo)	Informes sin error T respecto del total (min)	99% (920)	0	0%	Revisar exhaustivamente los informes	Laboratorio MICROBIOLOGIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Informe de Resultados sin error D (Forma)	Informes sin error D respecto del total (min)	97% (902)	0	0%	Revisar exhaustivamente los informes	Laboratorio MICROBIOLOGIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)	75	75	75	75	77	75	75	75	75	75	75	75	
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Labor Analítica (sin Quejas)	Quejas recibidas respecto del total de Solc; Serv (max)	1%	0	0%	Cumplir los requisitos del cliente	Laboratorio MICROBIOLOGIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)												1	
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Acreditar 1 ensayo por ODAC	Cantidad ensayos acreditados por ODAC	100%	0	0%	Validar, Ens Aptitud, Incert, etc	Laboratorio MICROBIOLOGIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)									100%				
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Ens Aptitud (aprobados)	Ensayos Aptitud aprobados respecto del total (min)	80%	0	0%	Realizar los ensayos competentemente	Laboratorio MICROBIOLOGIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)									80%				
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Auditorías recibidas (aprobadas)	Auditorías aprobadas respecto del total	100%	0	0%	Cumplir los requisitos de la auditoría	Laboratorio MICROBIOLOGIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)									100%				
Fomento y Canalización de la Innovación, Tecnología y Creatividad de los Sectores Productivos a nivel Nacional	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Servicios de análisis y ensayos de laboratorio realizados -9% (3162)	Número de servicios de análisis y ensayos de laboratorio realizados /Total de servicios solicitados	195	0	0%	Ensayos para Alimentos, Aguas y otros, por absorción atómica (Calcio, Calcio, Cobres, Hierro, Magnesio, Plomo, Zinc, ...)	Laboratorio MINERALOGIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)	16	16	16	17	16	17	16	17	16	16	16	16	
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Informe de Resultados (a tiempo)	Sólo: Serv entregadas a tiempo respecto del total (min)	90% (175)	0	0%	Eficientizar la coordinación de la labor analítica	Laboratorio MINERALOGIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)	10	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Informe de Resultados sin error T (Fondo)	Informes sin error T respecto del total (min)	99% (193)	0	0%	Revisar exhaustivamente los informes	Laboratorio MINERALOGIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)	16	16	16	16	17	16	16	16	16	16	16	16	
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Informe de Resultados sin error D (Forma)	Informes sin error D respecto del total (min)	97% (189)	0	0%	Revisar exhaustivamente los informes	Laboratorio MINERALOGIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)	13	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Labor Analítica (sin Quejas)	Quejas recibidas respecto del total de Solc; Serv (max)	1%	0	0%	Cumplir los requisitos del cliente	Laboratorio MINERALOGIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)												1	
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Acreditar 1 ensayo por ODAC (Preparar)	Cantidad ensayos acreditados por ODAC	1	0	0%	Validar, Ens Aptitud, Incert, etc	Laboratorio MINERALOGIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)										1			
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Ens Aptitud (aprobados)	Ensayos Aptitud aprobados respecto del total (min)	80%	0	0%	Realizar los ensayos competentemente	Laboratorio MINERALOGIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)									80%				
	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Auditorías recibidas (aprobadas)	Auditorías aprobadas respecto del total	100%	0	0%	Cumplir los requisitos de la auditoría	Laboratorio MINERALOGIA	Falta de Recursos (Personal, Equipos de laboratorio, Equipos de oficina, Reactivos, Materiales de Referencia, Material gastable, etc)										1			
Fomento y canalización de la innovación, tecnología y creatividad de los sectores productivos a nivel nacional	Fortalecida la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	solicitudes medio ambientales	solicitudes realizadas	8	0	0%	ruidos ocupacionales, ruidos ambientales, partículas suspendidas en el aire, gases en combustion, opacidad	Departamento de Investigaciones Medioambientales	Falta de Personal, Falta de equipos.	2			2			2				2		

Eje	Resultado	Productos	Indicador de Medición	Metas	Logro		Actividades Relacionadas	Responsable	Riesgos Asociados	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sept			Oct-Dic			
					Cantidad	Avance (%)				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
<b>Fomento y canalización de la innovación, tecnología y creatividad de los sectores productivos a nivel nacional</b>	Fortalece la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Productos transferidos con asistencia técnica a empresas o emprendedores ejecutado	Número de transferencias realizadas /Total de servicios solicitados	20		0%	Vista de prospección, listado de equipos, capacitación, informe final	Centro de Transferencia Tecnológica y Emprendedurismo (CENTRATE)	Costo elevado de los servicios			1			1			1			1	
	Fortalece la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Procedimiento de transferencia tecnológica aprobado	Procedimiento aprobado / procedimiento escrito	1		0%	Redacción, corrección y firma de procedimiento	Centro de Transferencia Tecnológica y Emprendedurismo (CENTRATE)	Que no se revise y apruebe el procedimiento						1							
	Fortalece la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Servicios ofrecidos para el Centro de Prototipos y Transferencia de Tecnología (CPTT) ejecutados.	Numero de servicios realizados / Numero de servicios solicitados	85		0%	Servicios analíticos a productos terminados, consultorías, capacitación, inspección higiénico sanitario, HS cosmética o alimentaria, transferencia tecnológica, mejora de productos, bpm en alimento o cosmético	Centro de Transferencia Tecnológica y Emprendedurismo (CENTRATE)	Falta de personal y reactivos para la realización de los análisis	7	7	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	Fortalece la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Consultorías in situ realizada	Clientes atendidos/ clientes recibidos	10		0%	Cumplir los requisitos del cliente	Centro de Transferencia Tecnológica y Emprendedurismo (CENTRATE)	Disponibilidad de personal			2			3			2				3
	Fortalece la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Productos transferidos con asistencia técnica a empresas o emprendedores ejecutado	Número de transferencias realizadas /Total de investigaciones realizadas	2		0%	Vista de prospección, listado de equipos, capacitación, informe final	Centro de Transferencia Tecnológica y Emprendedurismo (CENTRATE)	Disponibilidad de resultados de investigación									2				
	Fortalece la disponibilidad de conocimientos de la calidad de los productos y procesos para el cumplimiento de las normativas requeridas en los sectores industriales y agrícolas con alcance nacional e internacional.	Servicios de capacitación en aspectos técnicos de biotecnología, calidad y producción	Capacitaciones realizadas/ Total de capacitaciones planificadas	20		20%	Cursos/talleres aplicación de técnicas en Alimentos, cosméticos, detergentes Energía renovable y biotecnología vegetal.	División de Capacitación y Formación Continua	Costo de inscripción. No disponibilidad de facilitadores. Falta de promoción oportuna de las actividades de capacitación.			5			5			5				5