

Estadística de registro a: buzones físicos y digitales
Seguimiento del mes de enero 2025

Acta levantamiento de los buzones de quejas y sugerencias 2da. Semana enero	Cantidad de quejas recibidas
<u>Medio de recepción</u>	
Sistema 311	0
Correo: rai@iibi.gob.do	0
Correo: servicioiibi.gob.do	0
Buzón físico recepción	0
Info@iibi.gob.do	0
Total	0
Acta levantamiento de los buzones de quejas y sugerencias 3ra. Semana enero	Cantidad de quejas recibidas
<u>Medio de recepción</u>	
Sistema 311	0
Correo: rai@iibi.gob.do	0
Correo: servicioiibi.gob.do	0
Buzón físico recepción	0
Info@iibi.gob.do	0
Total	0
Acta levantamiento de los buzones de quejas y sugerencias 4ta. Semana enero	Cantidad de quejas recibidas
<u>Medio de recepción</u>	
Sistema 311	0
Correo: rai@iibi.gob.do	0
Correo: servicioiibi.gob.do	0
Buzón físico recepción	0
Info@iibi.gob.do	0
Total	0
Acta levantamiento de los buzones de quejas y sugerencias 5ta. Semana enero	Cantidad de quejas recibidas
<u>Medio de recepción</u>	
Sistema 311	0
Correo: rai@iibi.gob.do	0
Correo: servicioiibi.gob.do	0
Buzón físico recepción	0
Info@iibi.gob.do	0
Total	0

Estadística de registro a: buzones físicos y digitales
Seguimiento del mes de febrero 2025

Acta levantamiento de los buzones de quejas y sugerencias 1era. Semana febrero	Cantidad de quejas recibidas
<u>Medio de recepción</u>	
Sistema 311	0
Correo: rai@iibi.gob.do	0
Correo: servicioiibi.gob.do	0
Buzón físico recepción	0
Info@iibi.gob.do	0
Total	0
Acta levantamiento de los buzones de quejas y sugerencias 2da. Semana febrero	Cantidad de quejas recibidas
<u>Medio de recepción</u>	
Sistema 311	0
Correo: rai@iibi.gob.do	0
Correo: servicioiibi.gob.do	0
Buzón físico recepción	0
Info@iibi.gob.do	0
Total	0
Acta levantamiento de los buzones de quejas y sugerencias 3ra. Semana febrero	Cantidad de quejas recibidas
<u>Medio de recepción</u>	
Sistema 311	0
Correo: rai@iibi.gob.do	0
Correo: servicioiibi.gob.do	0
Buzón físico recepción	0
Info@iibi.gob.do	0
Total	0
Acta levantamiento de los buzones de quejas y sugerencias 4ta. Semana febrero	Cantidad de quejas recibidas
<u>Medio de recepción</u>	
Sistema 311	0
Correo: rai@iibi.gob.do	0
Correo: servicioiibi.gob.do	0
Buzón físico recepción	0
Info@iibi.gob.do	0
Total	0
Total general	0

Estadística de registro a: buzones físicos y digitales
Seguimiento del mes de marzo 2025

Acta levantamiento de los buzones de quejas y sugerencias 1era. Semana marzo	Cantidad de quejas recibidas
	0
<u>Medio de recepción</u>	
Sistema 311	
Correo: rai@iibi.gob.do	0
Correo: servicioiibi.gob.do	0
Buzón físico recepción	0
Info@iibi.gob.do	0
Total	0
Acta levantamiento de los buzones de quejas y sugerencias 2da. Semana marzo	Cantidad de quejas recibidas
	0
<u>Medio de recepción</u>	
Sistema 311	
Correo: rai@iibi.gob.do	0
Correo: servicioiibi.gob.do	0
Buzón físico recepción	0
Info@iibi.gob.do	0
Total	0
Acta levantamiento de los buzones de quejas y sugerencias 3ra. Semana marzo	Cantidad de quejas recibidas
	0
<u>Medio de recepción</u>	
Sistema 311	
Correo: rai@iibi.gob.do	0
Correo: servicioiibi.gob.do	0
Buzón físico recepción	0
Info@iibi.gob.do	0
Total	0
Acta levantamiento de los buzones de quejas y sugerencias 4ta. Semana marzo	Cantidad de quejas recibidas
	0
<u>Medio de recepción</u>	
Sistema 311	
Correo: rai@iibi.gob.do	0
Correo: servicioiibi.gob.do	0
Buzón físico recepción	0
Info@iibi.gob.do	0
Total	0
Total general	0

Estadística de registro a: buzones físicos y digitales
Seguimiento del mes de abril 2025

Acta levantamiento de los buzones de quejas y sugerencias 1era. Semana abril	Cantidad de quejas recibidas
<u>Medio de recepción</u>	
Sistema 311	0
Correo: rai@iibi.gob.do	0
Correo: servicioiibi.gob.do	0
Buzón físico recepción	0
Info@iibi.gob.do	0
Total	0
Acta levantamiento de los buzones de quejas y sugerencias 2da. Semana abril	Cantidad de quejas recibidas
<u>Medio de recepción</u>	
Sistema 311	0
Correo: rai@iibi.gob.do	0
Correo: servicioiibi.gob.do	0
Buzón físico recepción	0
Info@iibi.gob.do	0
Total	0
Acta levantamiento de los buzones de quejas y sugerencias 3ra. Semana abril	Cantidad de quejas recibidas
<u>Medio de recepción</u>	
Sistema 311	0
Correo: rai@iibi.gob.do	0
Correo: servicioiibi.gob.do	0
Buzón físico recepción	0
Info@iibi.gob.do	0
Total	0
Acta levantamiento de los buzones de quejas y sugerencias 4ta. Semana abril	Cantidad de quejas recibidas
<u>Medio de recepción</u>	
Sistema 311	0
Correo: rai@iibi.gob.do	0
Correo: servicioiibi.gob.do	0
Buzón físico recepción	0
Info@iibi.gob.do	0
Total	0
Acta levantamiento de los buzones de quejas y sugerencias 5ta. Semana abril	Cantidad de quejas recibidas

Medio de recepción	
Sistema 311	0
Correo: rai@iibi.gob.do	0
Correo: servicioiibi.gob.do	0
Buzón físico recepción	0
Info@iibi.gob.do	0
Total	0
Total general	0

ESTADISTICA TRIMESTRAL SASTIFACCION DE LOS CLIENTES

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Periodo enero – marzo 2025	RESULTADOS (%)	MÍNIMO	RESPONDIERON
Parámetros evaluados			
1. Fiabilidad (Confianza y Seguridad)	100,00	90 %	16
2. Tiempo de respuesta	100,00	90 %	16
3. Profesionalidad	100,00	90 %	16
4. Amabilidad (Cortesía)	100,00	90 %	16
5. ¿Alguna queja o reclamación sobre este servicio?			
Si	0,0		0
No	0,0		0
6. Factor/es a mejorar para usted:	0,0		0
Entrega a tiempo	0,0		0
Calidad del servicio	0,0		0
Manejo de quejas	0,0		0
Accesibilidad del personal	0,0		0
Ninguno	16,0		16
Otros	0,0		0
Promedio General	100.00		