

ESTADISTICA TRIMESTAL SASTIFACCION DE LOS CLIENTES

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Periodo Abril-junio 2025	RESULTADOS (%)	MÍNIMO	RESPONDIERON
Parámetros evaluados			
1. Fiabilidad (Confianza y Seguridad)	98.51	90 %	45
2. Tiempo de respuesta	98.71	90 %	45
3. Profesionalidad	99.19	90 %	45
4. Amabilidad (Cortesía)	99-31	90 %	45
5. ¿Alguna queja o reclamación sobre este servicio?			
Si	0,0		0
No	0,0		0
6. Factor/es a mejorar para usted:	0,0		0
Entrega a tiempo	0,0		0
Calidad del servicio	0,0		0
Manejo de quejas	0,0		0
Accesibilidad del personal	0,0		0
Ninguno	45,0		45
Otros	0,0		0
Promedio General	98.93		