

ESTADISTICA TRIMESTRAL SASTIFACCION DE LOS CLIENTES

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Periodo enero – marzo 2025	RESULTADOS (%)	MÍNIMO	RESPONDIERON
Parámetros evaluados			
1. Fiabilidad (Confianza y Seguridad)	100,00	90 %	16
2. Tiempo de respuesta	100,00	90 %	16
3. Profesionalidad	100,00	90 %	16
4. Amabilidad (Cortesía)	100,00	90 %	16
5. ¿Alguna queja o reclamación sobre este servicio?			
Si	0,0		0
No	0,0		0
6. Factor/es a mejorar para usted:	0,0		0
Entrega a tiempo	0,0		0
Calidad del servicio	0,0		0
Manejo de quejas	0,0		0
Accesibilidad del personal	0,0		0
Ninguno	16,0		16
Otros	0,0		0
Promedio General	100.00		