

ESTADISTICA TRIMESTRAL SASTIFACCION DE LOS CLIENTES

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Octubre-Diciembre 2025		RESULTADOS (%)	MÍNIMO	RESPONDIERON
Parámetros evaluados				
1. Fiabilidad (Confianza y Seguridad)		99,58	90 %	23
2. Tiempo de respuesta		98,75	90 %	23
3. Profesionalidad		99,58	90 %	23
4. Amabilidad (Cortesía)		99,58	90 %	23
5. ¿Alguna queja o reclamación sobre este servicio?				
Si		0,0		0
No		0,0		0
6. Factor/es a mejorar para usted:		0,0		0
Entrega a tiempo		0,0		0
Calidad del servicio		0,0		0
Manejo de quejas		0,0		0
Accesibilidad del personal		0,0		0
Ninguno		23,0		10
Otros		0,0		0
Promedio General		99,38		

Realizado por:

Amada Selin

Amada Selin

Revisado por:

Silvia Álvarez

Silvia Álvarez

