



ESTADISTICA TRIMESTRAL SASTIFACCION DE LOS CLIENTES

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Octubre-Diciembre 2025	RESULTADOS (%)	MÍNIMO	RESPONDIERON
Parámetros evaluados			
1. Fiabilidad (Confianza y Seguridad)	99,58	90 %	23
2. Tiempo de respuesta	98,75	90 %	23
3. Profesionalidad	99,58	90 %	23
4. Amabilidad (Cortesía)	99,58	90 %	23
5. ¿Alguna queja o reclamación sobre este servicio?			
Si	0,0		0
No	0,0		0
6. Factor/es a mejorar para usted:	0,0		0
Entrega a tiempo	0,0		0
Calidad del servicio	0,0		0
Manejo de quejas	0,0		0
Accesibilidad del personal	0,0		0
Ninguno	23,0		10
Otros	0,0		0
Promedio General	99,38		

Realizado por:

Amada Selin

Amada Selin

Revisado por:

Silvia Álvarez

Silvia Alvarez

