

ESTADÍSTICA TRIMESTRAL SASTIFACCION DE LOS CLIENTES

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Enero-Marzo 2026		RESULTADOS (%)	MÍNIMO	RESPONDIERON
Parámetros evaluados				
1. Fiabilidad (Confianza y Seguridad)		99,16	90 %	33
2. Tiempo de respuesta		98,90	90 %	33
3. Profesionalidad		100,00	90 %	33
4. Amabilidad (Cortesía)		100,00	90 %	33
5. ¿Alguna queja o reclamación sobre este servicio?				
Si		0,0		0
No		0,0		0
6. Factor/es a mejorar para usted:				
Entrega a tiempo		0,0		0
Calidad del servicio		0,0		0
Manejo de quejas		0,0		0
Accesibilidad del personal		0,0		0
Ninguno		33,0		0
Otros		0,0		0
Promedio General		99,51		

Realizado por:

Amada Selin

Amada Selin

